



**„ERGO IN NET”**

**(EUROPEJSKI DORADCA ZAWODOWY)**

**RAPORT KOŃCOWY**

**PRACA W SIECI NA POZIOMIE EUROPEJSKIM**

*Centre d'Information Internationale*

*Pôle Universitaire de Lyon*

*Francja*

*Elisabeth GROS*

*Doradca zawodowy*

## SPIS TREŚCI

### WSTĘP

#### 1. DEFINICJE: SIEĆ I BUDOWANIE SIECI KONTAKTÓW

- A. Sieć poradnictwa zawodowego?
- B. Czynniki decydujące o jakości sieci
- C. Umiejętności niezbędne do budowania sieci kontaktów
- D. Korzyści z budowania sieci kontaktów
- E. Możliwa sieć na poziomie europejskim: propozycja

#### 2. SIECI PORADNICTWA NA POZIOMIE KRAJOWYM

- A. Oficjalne sieci oferujące usługi w zakresie poradnictwa zawodowego szerokim kręgom odbiorców docelowych
- B. Sieci doradców praktyków dla doradców praktyków
- C. Sieci zintegrowane
- D. Sieci tematyczne (według odbiorców docelowych lub poszczególnych zagadnień podejmowanych w ramach sieci)

#### 3. SIECI PORADNICTWA NA POZIOMIE EUROPEJSKIM

- A. Sieci promujące mobilność w Europie, budujące wymiar europejski przewidziany bezpośrednio dla odbiorców docelowych, ale także dla profesjonalnych doradców
- B. Sieci dla doradców praktyków, rodzaj wirtualnej wspólnoty zajmującej się różnymi zagadnieniami dotyczącymi poradnictwa

#### 4. BIBLIOGRAFIA DOTYCZĄCA SIECI I BUDOWANIA SIECI KONTAKTÓW

#### 5. ZAŁĄCZNIKI

Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej w krajach partnerskich

### WSTĘP

Budowanie sieci kontaktów ma na celu, przede wszystkim, zapewnienie komunikacji pomiędzy rzeczywistymi osobami, nawet jeśli komunikacja ta przyjmuje głównie formę wirtualną.

Celem budowania sieci kontaktów jest nawiązywanie kontaktów pomiędzy poszczególnymi osobami oraz zaangażowanie się tych osób w działalność określonych wspólnot zawodowych.

Sieć doradców tworzy zazwyczaj grupa osób świadczących usługi w zakresie poradnictwa w ramach różnych organizacji. Osoby te:

- mają wspólny obszar zainteresowań
- mają wspólne cele i zadania
- pragną poprzez wymianę informacji i doświadczeń doskonalić swoje usługi świadczone klientom
- nawiązują nowe i skuteczne kontakty robocze.

Rozwój w zakresie budowania sieci kontaktów jest obecnie ściśle związany z rozwojem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT), mimo iż zasada współdziałania pomiędzy specjalistami przy realizacji tego samego zadania, w pracy nad tym samym zagadnieniem, w ramach jednej organizacji zawodowej, wypracowana została już wiele lat temu. Możemy mówić, iż są to grupy robocze, stowarzyszenia lub zespoły ... Powszechny dostęp do Internetu przyczynił się do rozwoju tej metody – zmniejszyły się odległości i czas oczekiwania na odpowiedź, a powstawanie i rozwój coraz większej liczby nowych sieci, w szczególności na skalę międzynarodową, jest w znacznym stopniu ułatwione.

## 1. DEFINICJE: SIEĆ I BUDOWANIE SIECI KONTAKTÓW

Sieć jest procesem społecznym obejmującym określoną liczbę aktorów działających na rzecz osiągnięcia wspólnego celu.

Sieć oferuje możliwość współdziałania opartego na różnego rodzaju zasadach – od nieformalnej, okazjonalnej współpracy pomiędzy organizacjami działającymi na tym samym polu, po bardziej sformalizowane formy interakcji, realizowane zgodnie z ustalonymi normami działania.

Budowanie sieci kontaktów to zdolność wykorzystania różnych sieci w celu rozwijania i promowania własnej działalności zawodowej oraz wymiany informacji i praktycznych doświadczeń.

### A. Sieć poradnictwa zawodowego?

Wyrażenie „Sieć poradnictwa zawodowego” używane jest do opisanie formalnych porozumień opartych na zasadach partnerskich, zawieranych pomiędzy doradcami zawodowymi w celu zapewnienia możliwości oferowania klientom najbardziej skutecznych usług poradnictwa. Nie obejmuje ono nieformalnego budowania sieci kontaktów ani kontaktów osobistych, chociaż znaczenie tych działań jest również niezwykle istotne.

Sieć tworzy zazwyczaj grupa doradców zawodowych z różnych organizacji. Osoby te:

- mają wspólny obszar zainteresowań
- mają wspólne cele i zadania
- pragną poprzez wymianę informacji i doświadczeń doskonalić swoje usługi świadczone klientom
- nawiązują nowe i skuteczne kontakty robocze z organizacjami, które wcześniej mogły nie być im znane. Cechą charakterystyczną sieci poradnictwa jest to, iż istnienie sieci przyczyni się do wypracowania bardziej skutecznych wspólnych praktyk, służących zarówno doradcom praktykom, jak i ich organizacjom.

**W perspektywie ponadnarodowej** sieć pozwala na budowanie kontaktów, które mogą mieć charakter nieformalny lub formalny, z innymi praktykami w Europie z korzyścią dla docelowych odbiorców usług, w celu:

- wspólnego korzystania z i wymiany aktualnych, wiarygodnych i istotnych informacji dotyczących rynku pracy, możliwości kształcenia się i szkolenia
- określenia europejskiej tożsamości zawodowej doradcy w oparciu o wspólne kluczowe obszary tematyczne, wspólne doświadczenia i potencjał
- wypracowania odpowiedniego podejścia do rzeczywistości międzykulturowej i specyfiki poszczególnych krajów
- wymiany dobrych praktyk i innowacyjnych doświadczeń
- uzyskania kluczowego dostępu do innych krajowych sieci poradnictwa skupiających doradców w poszczególnych krajach

#### **B. Elementy decydujące o jakości sieci**

- Szybkość reagowania
- Zasada wzajemności
- Poszanowanie zasad etycznych
- Udzielanie zwięzłych, konkretnych, dokładnych i aktualnych odpowiedzi
- Zgodność z uzgodnionymi/sformalizowanymi normami jakości przestrzegany przez wszystkich członków
- Innowacyjność
- Gotowość współpracy z innymi sieciami
- Osoby, które się znają, a nie tylko wspólnota wirtualna
- Członkowie identyfikujący się „kartami tożsamości” i określonym doświadczeniem zawodowym
- Właściwe działania marketingowe w oparciu o organizację dobrze nagłośnionych imprez

#### **C. Umiejętności niezbędne do budowania sieci kontaktów**

- Umiejętności w zakresie technologii informacyjnych i komunikacyjnych
- Elastyczność
- Kreatywność
- Dobra komunikacja

#### **A na poziomie europejskim?**

- Wiedza międzykulturowa
- Znajomość języków obcych, biegła znajomość języka angielskiego
- Otwartość, brak uprzedzeń
- Kultura europejska w dziedzinie kształcenia i szkolenia zawodowego, poradnictwa, kształcenia ustawicznego, rynku pracy, przepisów wykonawczych i ustawowych

#### **D. Korzyści z budowania sieci kontaktów**

Organizacje, które uczestniczą w sieciach poradnictwa, uznają następujące korzyści wynikające z członkostwa:

- wymiana informacji, wiedzy i koncepcji z innymi członkami
- możliwość wspólnego korzystania z dobrych praktyk
- efektywne wykorzystanie dostępnych środków
- rozwój personelu ukierunkowanego na współdziałanie
- możliwość wspólnej realizacji projektów
- wzajemne wsparcie
- efektywne systemy odniesienia (kierowania spraw do odpowiednich instytucji i organizacji)

- wspólny marketing i popularyzacja działań
- udział we wspólnych imprezach promocyjnych
- wsparcie grup nacisku

#### **E. Możliwy model sieci na poziomie europejskim: propozycja**

- Rdzeń sieci: zasadniczo podmiot inicjujący powstanie sieci wraz z innymi członkami, tworzący „serce” sieci, będący jej motorem i moderatorem, nieukierunkowany na osiągnięcie wpływów czy władzy
- Członkowie uznający swój równy status, zainteresowani obszarem zdefiniowanym przez sieć, naprawdę aktywni, zaangażowani, produktywni i chętni do dzielenia się własną wiedzą i doświadczeniami, a nie będący tylko biernymi odbiorcami
- Zespół techniczny wspierający sieć w zakresie organizacji spotkań, imprez, opracowywania portali w oparciu o technologie informacyjne i komunikacyjne, a także innych różnego rodzaju materiałów będących wynikiem realizowanych działań
- Ewentualne zespoły specjalistyczne powoływane w celu dokładniejszego zajęcia się ważniejszymi zagadnieniami
- Innowacyjność, pewnego rodzaju zespół ekspertów
- Nadanie sieci szczególnie i jasno sprecyzowanego charakteru, określenie zakresu jej działania, obszarów zainteresowania, ewentualnych ograniczeń oraz docelowych odbiorców w porównaniu z innymi sieciami europejskimi
- Utrzymywanie ścisłych wzajemnych kontaktów z innymi sieciami na poziomie krajowym, działającymi w tym samym obszarze
- Oferowanie możliwości szkoleniowych nowym członkom sieci – funkcjonowanie jako „punkt przekaźnikowy” w tym zakresie
- Stabilność sieci połączona z opieką trenerską i monitorowaniem nowych członków

## SIECI PORADNICTWA NA POZIOMIE KRAJOWYM

### A. Oficjalne sieci oferujące usługi w zakresie poradnictwa zawodowego szerokim kręgom odbiorców docelowych

W zależności od uwarunkowań kulturowych i historycznych w poszczególnych krajach mamy do czynienia z dwoma rodzajami sieci:

raczej scentralizowane – w Polsce, Niemczech i we Francji

raczej niescentralizowane, niezależne, o bardzo zróżnicowanej strukturze – w Zjednoczonym Królestwie Wlk. Brytanii i Irlandii Płn. oraz we Włoszech.

#### W Polsce, Niemczech i we Francji:

- sieci zazwyczaj finansowane z budżetu Państwa lub wspierane przez samorządy regionalne lub lokalne
- działające na całym obszarze danego terytorium (kraju lub regionu)
- zatrudniające personel według jednakowych i jasno określonych kryteriów
- posiadające misję określoną przez decydentów na poziomie regionalnym i krajowym
- z określonym końcowym odbiorcą usług
- mające określone narzędzia, metody i zakres świadczonych usług; w każdym miejscu klientowi oferowane są takie same usługi
- świadczące zazwyczaj bezpłatne usługi dla klientów.

Mogą to być służby zatrudnienia, planowania kariery zawodowej, centra pracy, służby poradnictwa zawodowego ...

#### **Opis sytuacji w poszczególnych krajach będących partnerami projektu**

**Usługi poradnictwa zawodowego świadczone głównie przez ośrodki państwowe podlegające obu ministerstwom – pracy i edukacji: Polska, Francja i Niemcy**

#### Polska

Usługi w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego w publicznym sektorze zatrudnienia świadczone są w każdym z **373 powiatowych urzędów pracy**, podlegających władzom samorządowym. To pierwszy, podstawowy poziom pracy z klientami. Drugi poziom tworzą doradcy zawodowi z **54 Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej przy wojewódzkich urzędach pracy**, podlegających marszałkom województwa (stojącym na czele każdego z 16 samorządów wojewódzkich w Polsce). Ośrodki te oferują wszechstronne, profesjonalne usługi w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego. To drugi poziom (regionalny). Doradcy zawodowi zatrudnieni w publicznych służbach zatrudnienia (około 700 doradców w całym kraju) oferują pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w rozwiązaniu ich problemów zawodowych.

Usługi te obejmują:

- świadczenie indywidualnych usług poradnictwa zawodowego;
- świadczenie grupowych usług poradnictwa zawodowego;
- świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej osobom indywidualnym i grupom klientów;
- pomoc pracodawcom w doborze kandydatów na stanowiska wymagające specjalnych predyspozycji psychofizycznych;
- gromadzenie i rozpowszechnianie informacji dotyczących możliwości rozwoju kariery zawodowej.

**Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** odpowiadają za organizację i koordynację rozwoju usług informacyjnych i poradnictwa zawodowego w poszczególnych regionach.

**Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej** – Wydział Poradnictwa Zawodowego i Sieci EURES, funkcjonujący w strukturze Departamentu Rynku Pracy, odpowiada za opracowywanie metod i technik poradnictwa zawodowego oraz rozwój informacji zawodowej na poziomie ogólnokrajowym (trzeci poziom).

<http://www.praca.gov.pl>

<http://www.mpips.gov.pl>

Ministerstwo Gospodarki i Pracy, we współpracy z wojewódzkimi urzędami pracy stworzyło sieć **Gminnych Centrów Informacji** <http://bazy.ngo.pl/>. Jest to program realizowany na obszarach szczególnie zagrożonych strukturalnym bezrobociem. Gminne centra informacji gromadzą informacje dotyczące możliwości zatrudnienia, szkolenia, rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej itp. Oferują także szeroki zakres usług, których beneficjentami jest społeczeństwa lokalne. Jednym z ich głównych celów jest zapewnienie społeczeństwom lokalnym dostępu do Internetu.

Uniwersytety i inne instytucje szkolnictwa wyższego oferują usługi poradnictwa swoim studentom za pośrednictwem **Centrów Promocji i Zatrudnienia Studentów**, potocznie zwanych biurami kariery. Pierwsze Biuro Kariery powstało w 1993 r. w Toruniu; obecnie w całej Polsce działa ponad 100 takich placówek, zarówno w państwowych, jak i prywatnych szkołach wyższych. Wiele z nich należy do Krajowej Sieci Biur Kariery: <http://www.biura-karier.net/view/index.php>

Sieć ta utworzona została w 1998 roku, a jej działalność obejmuje wymianę informacji, szkolenia wewnętrzne, porozumienia o współpracy na rzecz wymiany informacji o ofertach pracy oraz inne usługi, np. reprezentowanie biura na forum różnych organizacji zajmujących się polityką zatrudnienia.

Ważną agencją rządową, także podlegającą Ministerstwu Pracy i Polityki Społecznej, są **Ochotnicze Hufce Pracy**: <http://www.ohp.pl>.

Organizacja ta realizuje zadania rządowe w takich obszarach jak: zatrudnienie, przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu oraz kształcenie i wychowanie młodzieży. Do zadań OHP należy:

- wspieranie narodowego systemu wychowania i kształcenia poprzez udzielanie pomocy młodym osobom w zdobyciu wykształcenia i zatrudnienia;
- pobudzanie aktywności społecznej, zawodowej i edukacyjnej młodzieży specjalnej troski, znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, mającej ograniczone możliwości rozwoju, zagrożonej wykluczeniem społecznym;
- przeciwdziałanie bezrobociu, marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży, zgodnie z przyjętymi w UE standardami i metodami rozwiązywania tych problemów.

W ramach ogólnokrajowej sieci OHP działają następujące placówki:

- 16 oddziałów wojewódzkich
- 10 Centrów Edukacji i Wychowania
- 26 Ośrodków Szkolenia i Wychowania
- 49 Centrów Edukacji i Pracy Młodzieży
- 49 Młodzieżowych Biur Pracy oraz 75 jednostek terenowych tych biur
- 50 Mobilnych Centrów Informacji Zawodowej
- 132 Kluby Pracy
- 31 Ośrodków Szkolenia Zawodowego
- 208 Hufców Pracy

W ramach Ministerstwa Edukacji i Nauki usługi w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego świadczone są głównie za pośrednictwem sieci 587 **Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych**. Wszystkie poradnie podlegają samorządom lokalnym. Zgodnie ze swoimi zadaniami statutowymi poradnie oferują pomoc dzieciom i młodzieży w granicach wiekowych od 0 do 19 lat. Klienci poradni otrzymują bezpośrednie wsparcie specjalistyczne w takich obszarach jak:

- wczesne diagnozowanie i rehabilitacja;
- doradztwo dla nastolatków (w tym w zakresie zapobiegania nałogom);
- doradztwo rodzinne;
- pomoc niepełnosprawnym dzieciom i młodzieży;
- doradztwo zawodowe.

Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne współpracują ze szkołami podstawowymi i średnimi w poszczególnych regionach.

### Niemcy

**Europaservice der Bundesagentur für Arbeit** (Europejskie Służby Federalnej Agencji Pracy, ES-BA):

Europejskie Służby – za pośrednictwem swoich biur w 15 ośrodkach regionalnych w całym Niemczech, a także Agencji Zatrudnienia zlokalizowanych w rejonach przygranicznych – oferują osobom poszukującym pracy oraz przedsiębiorstwom niezbędne im informacje dotyczące mobilności na terenie całej Europy. Centralny Urząd Pośrednictwa Pracy (ZAV) w Bonn – niemiecka agencja krajowego i międzynarodowego pośrednictwa pracy – koordynuje działalność 15 ośrodków regionalnych. W każdym ośrodku działa zespół ds. doradztwa oraz zespół ds. pośrednictwa pracy, które udzielają informacji na temat szkoleń, studiów wyższych i pracy w innych krajach europejskich, a także zapewniają wsparcie organizacyjne dotyczące możliwości zatrudnienia, pracy tymczasowej oraz staży. W ramach ZAV funkcjonuje ponadto centralny Zespół „Hotline” – udzielający telefonicznych odpowiedzi na ogólne pytania dotyczące szkoleń, studiów wyższych i pracy za granicą. Służby Europejskie są częścią europejskich sieci zatrudnienia i poradnictwa EURES oraz Euroguidance i posiadają Przedstawicielstwo Europejskie w Brukseli.

<http://www.europaserviceba.de/> lub [http://www.arbeitsagentur.de/content/de\\_DE/hauptstelle/a-03/importierter\\_inhalt/pdf/fl\\_01\\_europaservice.pdf](http://www.arbeitsagentur.de/content/de_DE/hauptstelle/a-03/importierter_inhalt/pdf/fl_01_europaservice.pdf)

**Berufsberatungen und Hochschulteams der Bundesagentur für Arbeit** (Centra Poradnictwa i Planowania Kariery Zawodowej Federalnej Agencji Pracy):

Usługi w zakresie poradnictwa zawodowego oraz planowania kariery zawodowej świadczy w Niemczech 178 regionalnych Urzędów Pracy (Agenturen für Arbeit). Doradcy zawodowi odbywają specjalne przeszkolenie w takich dziedzinach jak: zarządzanie obszarem usług doradztwa zawodowego oraz zarządzanie przedsiębiorstwem, psychologia, edukacja, socjologia, ekonomia stosowana i prawoznawstwo. Specjalnie przeszkoleni doradcy ds. planowania kariery zawodowej odpowiadają za usługi doradztwa świadczone absolwentom szkół uprawnionym do podejmowania nauki w szkołach wyższych (Abiturienten) oraz studentom studiów licencjackich, a także osobom niepełnosprawnym.

We wszystkich lokalnych urzędach pracy w starych i nowych krajach związkowych funkcjonują obecnie centra informacji zawodowej wyposażone w szeroki wachlarz różnego rodzaju zasobów przeznaczonych do samodzielnego korzystania. W centrach tych osoby zainteresowane uzyskaniem porady mogą zdobyć informacje na temat aktualnych krajowych ofert pracy. W celu zapewnienia informacji i doradztwa osobom zainteresowanych udziałem w programach szkoleniowych lub doskonalących, bądź podjęciem pracy w innych krajach europejskich, Federalne Służby Zatrudnienia uruchomiły ogółem 24 Centra Europejskiego Poradnictwa Zawodowego (EBZ), które udzielają informacji na temat możliwości podjęcia pracy lub studiów wyższych w krajach Unii Europejskiej.

**Bundesverwaltungsamt: Beratungsstelle für Auswanderer und Ausländstätige** (Federalny Urząd Administracyjny – Agencja Informacyjna dla Osób Pracujących Za granicą i Emigrantów): Federalny Urząd Administracyjny, z siedzibą w Kolonii (Köln) jest niezależnym urzędem federalnym, którego działalność leży w sferze kompetencji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Urząd wydaje pięć broszur poświęconych pracy za

granicą i sprawom emigrantów dla następujących regionów: Europa, Ameryka Północna, Ameryka Łacińska, Azja/Australia i Afryka.

Federalny Urząd Administracyjny składa się z 7 dyrekcji i 7 grup oddziałów, które obejmują łącznie 74 oddziały i 11 grup ds. projektów. W skład personelu urzędu wchodzi pracownicy zatrudnieni na 11 różnych stanowiskach.  
<http://www.bva.bund.de/aufgaben/auswanderung/index.html>

## Francja

### Wszystkie niżej przedstawione sieci obejmują swoim zasięgiem terytorium całego kraju

**Sieć poradnictwa podlegająca Ministerstwu Edukacji ukierunkowana** na szkoły ponadpodstawowe, instytucje szkolnictwa wyższego oraz instytucje edukacyjne dla dorosłych, obejmuje około 600 centrów poradnictwa zawodowego (CIO Centre d'information et d'orientation) oraz krajowe centrum informacyjne ONISEP (Office National d'Information sur les Enseignements et les Professions), posiadające własną sieć ośrodków regionalnych gromadzących informacje na temat możliwości kształcenia ustawicznego. Usługi świadczone są przez dobrze przeszkolonych praktyków, takich jak doradcy zawodowi zwani Conseillers d'Orientation Psychologues (około 4500 osób) oraz przedstawiciele innych specjalności, takich jak nauczyciele. Doradcy ci pracują zarówno w instytucjach edukacyjnych, jak i w centrach poradnictwa zawodowego.

**Sieć akademickich usług poradnictwa zawodowego zwana SCUIO funkcjonuje we wszystkich szkołach wyższych, oferując usługi dla studentów.**

Usługi w zakresie poradnictwa zawodowego obejmują:

- Rozmowy indywidualne
- Kwestionariusze i inwentarze motywacji i zainteresowań
- Bazy danych dotyczące możliwości studiów wyższych i zatrudnienia
- Narzędzia wykorzystujące technologie informatyczne i komunikacyjne (ITC)
- Informacje grupowe
- Pośrednictwo pracy
- Organizacja targów pracy, targów studentów...
- Wykłady informacyjne dotyczące możliwości podjęcia studiów wyższych, zatrudnienia..
- Poradnictwo edukacyjne w oparciu o kanadyjskie techniki poradnictwa
- Stopniowe odchodzenie od testów uzdolnień, skali inteligencji, chociaż narzędzia te są nadal wykorzystywane
- Rozwijanie umiejętności poszukiwania pracy
- Ocena kompetencji

**Usługi poradnictwa podlegające Ministerstwu Pracy ukierunkowane** są na osoby dorosłe, bezrobotnych/poszukujących pracy, osoby poszukujące innej pracy lub możliwości szkolenia. Usługi te świadczone są przez doradców pracujących w centrach pracy w całym kraju, zwanych ANPE (Krajowe Agencje Zatrudnienia). **Narodowe Służby Zatrudnienia realizują swoje zadania za pośrednictwem ANPE** w ponad 720 ośrodkach. Usługi w zakresie doradztwa zawodowego i orientacji zawodowej świadczone są na rzecz różnych grup klientów, a dostęp do nich uznany jest za podstawowe i powszechne prawo przysługujące obywatelom.

**Ministerstwo dysponuje także krajową siecią informacyjną na temat możliwości kształcenia ustawicznego „Centre Finfo”; w ramach jego struktur działa także Krajowa Organizacja na rzecz Kształcenia Osób Dorosłych – tzw. „AFPA”.**

**We Francji działają także inne sieci poradnictwa zawodowego, takie jak PAIO lub Missions Locales, ukierunkowane na działalność na rzecz młodzieży w wieku od 16 do 26 lat, mającej trudności z**

dostosowaniem społecznym. Około 7000 młodych osób w wieku od 16 do 26 lat otrzymuje pomoc w formie szkoleń, możliwości kształcenia i zatrudnienia.

Usługi w zakresie poradnictwa zawodowego świadczone przez pracowników służb zatrudnienia obejmują:

- Rozmowy indywidualne
- Usługi w oparciu o technologie informatyczne i komunikacyjne – bazy danych zawierające informacje dotyczące możliwości rozwoju kariery zawodowej
- Informacje telefoniczne
- Testy psychologiczne
- Doświadczenie zdobyte w miejscu pracy
- Podejmowanie decyzji
- Rozwój i monitorowanie rozwoju kariery zawodowej

**Sieć Centrów Informacji dla Młodzieży podlegająca Ministerstwu Młodzieży.** Na terenie całego kraju działa duża sieć Młodzieżowych Centrów Informacji (zwanych w każdej „academie”: CRIJ Centre Régional d'Information Jeunesse oraz PIJ lub BIJ na poziomie lokalnym). Sieć ta oferuje usługi informacyjne dotyczące wielu różnych zagadnień, takich jak sprawy związane z zatrudnieniem, kwestie praktyczne, jak np. zakwaterowanie, ubezpieczenie, kształcenie i szkolenie młodzieży, rekreacja, sport itp. Sieć oferuje także dostęp do dużej krajowej bazy danych, obejmującej bazy regionalne oparte na tej samej strukturze, zawierające bardzo dokładne i aktualne informacje na temat wszystkich wyżej wspomnianych spraw. Podobnie jak w przypadku sieci ONISEP, ta regionalna sieć informacyjna stanowi o sile całego systemu.

## We Włoszech i Zjednoczonym Królestwie

### WŁOCHY – sieci poradnictwa na poziomie regionalnym

#### **Centra Zatrudnienia – prowincja Bolonia**

OPIS

Regionalna sieć służb publicznych dostępnych w prowincji Bolonia.

CZŁONKOWIE

Służby Zatrudnienia w prowincji Bolonia: Bolonia, Imola, Minerbio, Porretta Terme, San Giovanni in Persiceto, Zola Predosa oraz oddziały lokalne w Castiglione dei Pepoli, Medicina, Molinella, Vado, Vergato. Członkami sieci są także wszystkie Miejskie Centra Zatrudnienia.

ZAKRES TERYTORIALNY

Obszar prowincji Bolonia.

DZIAŁANOŚĆ

Służby Zatrudnienia mają na celu zarządzanie Siecią Służb Zatrudnienia, dążąc do ich doskonalenia poprzez integrację z wcześniej dostępnymi usługami poradnictwa. Służby odpowiadają także za doprowadzenie wszystkich systemów do koniecznego poziomu technologicznego zapewniającego ich wymaganą wydajność, a ponadto za wdrażanie nowych modeli świadczenia usług, szkolenie trenerów oraz ocenę i monitoring działań interwencyjnych. Publikacje i materiały, w miarę możliwości multimedialne, są specjalnie gromadzone i opracowywane dla potrzeb ich wykorzystania w ramach sieci dla wsparcia działań interwencyjnych.

STRUKTURA

Służby Zatrudnienia odpowiadają za koordynację działań Sieci Centrów Zatrudnienia; główni dostawcy usług w ramach sieci to: Centra Zatrudnienia, Połączone Centra Informacyjne oraz Miejskie Centra Zatrudnienia.

SZKOLENIE ZAWODOWE

Służby Zatrudnienia oferują możliwości szkolenia dostawcom usług (operatorom) odpowiedzialnym za realizację wymaganych działań.

STRONY INTERNETOWE

<http://www.provincia.bologna.it>

<http://www.provincia.bologna.it/lavoro/index.html>

#### POWSZECHNIE DOSTĘPNE USŁUGI

W Centrach Zatrudnienia oferowane są następujące usługi:

- konsultacje w sprawie aktywnego poszukiwania pracy;
- działania w zakresie wstępnego doboru pracowników;
- staże zawodowe w przedsiębiorstwach;
- znajdowanie miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych;
- kursy kształcenia zawodowego;
- przeszukiwanie baz danych oraz poszukiwanie innych źródeł informacji;
- usługi administracyjne.

#### Miejskie Centra Zatrudnienia – prowincja Bolonia

##### CZŁONKOWIE

Biura Wiceburmistrza ds. kształcenia zawodowego, edukacji i pracy w prowincji Bolonia oraz w kilku innych okręgach miejskich, z utworzonymi przy nich Centrami Zatrudnienia w następujących miejscowościach: Budrio, [Castel Maggiore](#), [Loiano](#), [Rastignano \(Pianoro\)](#), [San Pietro in Casale](#).

##### ZAKRES TERYTORIALNY

Obszar prowincji Bolonia.

##### POWSZECHNIE DOSTĘPNE USŁUGI

Niektóre zadania realizowane przez Centra Zatrudnienia, czasami wspólnie z miejskimi centrami CIOP (Centra Poradnictwa i Informacji Zawodowej).

#### Ustawiczne Centra Terytorialne (CTP) na rzecz szkolenia i kształcenia zawodowego osób dorosłych w prowincji Bolonia

##### OPIS

Ustawiczne Centra Terytorialne funkcjonują jako czujniki wykrywające potrzeby w zakresie szkoleń zawodowych, jako centrala dla działań takich jak kształcenie dorosłych, projektowanie inicjatyw szkoleniowych, opracowywanie ich i wdrażanie na zasadach współdziałania. Centra otrzymują i upowszechniają informacje dotyczące zapotrzebowania rynku pod względem określonego profilu wykształcenia/szkolenia, w celu oceny jakości tego zapotrzebowania oraz zapewnienia zaspokojenia tych potrzeb w wyniku działań realizowanych we współpracy z innymi agencjami edukacyjnymi i szkoleniowymi.

##### CZŁONKOWIE

Osiem centrów CTP działających w prowincji Bolonia.

##### ZAKRES TERYTORIALNY

Obszar prowincji Bolonia.

##### DZIAŁANOŚĆ

Projekt FEDRA został uruchomiony w celu umożliwienia wszystkim Ustawicznym Centrum Terytorialnym w prowincji Bolonia udziału w tworzeniu sieci regionalnej, której celem jest zapewnienie jednolitego podejścia przy podejmowaniu decyzji dotyczących kształcenia osób dorosłych, wspólnego dla wszystkich zainteresowanych stron, publicznych i prywatnych.

##### WYMIANA

Operatorzy Ustawicznych Centrów Terytorialnych mają prawo dostępu do strony internetowej, na której mogą oni zarejestrować się jako uczestnicy forum dotyczącego jednego z wielu możliwych tematów.

##### STRONY INTERNETOWE

<http://www.retecpbologna.it/>

##### POWSZECHNIE DOSTĘPNE USŁUGI

Działania realizowane przez centra CTP obejmują: przyjmowanie interesantów, prowadzenie rozmów i świadczenie usług poradnictwa; pomoc w zakresie opanowania funkcji podstawowych i zdolności reagowania, w miarę możliwości ukierunkowanych na uzyskanie dostępu do wykształcenia wyższego oraz kształcenia zawodowego; naukę umiejętności językowych i lingwistycznych; rozwój i utrwalanie wiedzy podstawowej i specjalistycznej; odzyskanie i rozwój kompetencji kulturowych i zdolności w zakresie nawiązywania kontaktów międzyludzkich, niezbędnych dla prawidłowego, aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym; zdobycie przeszkolenia na poziomie podstawowym oraz doskonalenie umiejętności lub przekwalifikowanie się; ponowne wejście osób zagrożonych wykluczeniem na ścieżki kształcenia i szkolenia.

Obecnie centra CTP oferują możliwości (ścieżki) kształcenia i szkolenia w następujących sektorach: uzyskanie świadectwa ukończenia szkoły podstawowej i średniej; nauka języka włoskiego; kursy języków obcych; kursy obsługi komputera; kursy monograficzne z dziedziny kultury (historia sztuki; psychologia; filozofia; historia; geografia; wychowanie zdrowotne; wychowanie pro-ekologiczne; programy poświęcone filmowi, teatrowi, poezji, literaturze, itp.); inne kursy (tańca, ceramiki, gotowania, muzyczne, itp.); kursy połączone ze szkoleniem zawodowym.

### **Projekt krajowej sieci ofert pracy**

#### **Projekt „Krajowej Sieci Służb Zatrudnienia” („Spinn” – Servizi per l’Impiego Network Nazionale)**

##### **OPIS SIECI SPINN**

„Krajowa Sieć Służb Zatrudnienia” to projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Socjalnego PON A.T.A.S. 2000 – 2006, którym w imieniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej kieruje organizacja „Italia Lavoro” (Zatrudnienie we Włoszech).

Celem projektu jest stworzenie „Krajowego Systemu Usług” opartego na różnych aspektach specyfiki lokalnej, a także skuteczne spełnianie wymagań obywateli i reagowanie na ich potrzeby, niezależnie od miejsca z którego są zgłaszane (interwencje lokalne oraz spójność polityki ogólnokrajowej), przy jednoczesnym zapewnianiu zgodności wykonywanych działań na poziomie europejskim, dzięki prowadzeniu dialogu z podobnymi systemami w innych krajach UE.

##### **CZŁONKOWIE**

Projekt ukierunkowany jest na operatorów Służb Zatrudnienia, decydentów w sprawach polityki rynku pracy oraz dyrektorów Centrów Terytorialnych.

##### **ZAKRES TERYTORIALNY**

Sieć ogólnokrajowa.

##### **DZIAŁANOŚĆ**

1. Tworzenie Służb Zatrudnienia (SPI) oraz wsparcie organizacyjne w początkowym okresie ich działalności we wszystkich obszarach problemowych, zapewniające szybkie osiągnięcie minimalnych standardów, z myślą o stałym postępie mającym na celu osiągnięcie bardziej zaawansowanych standardów krajowych.
2. Promocja wymiany i porównywania doświadczeń pozwalająca na odwoływanie się do różnych punktów odniesienia w zakresie zróżnicowanej rzeczywistości w kraju i w Europie, za pośrednictwem międzyregionalnych inicjatyw siostrzanych SPI, telekonferencji, międzyregionalnych i krajowych seminariów tematycznych, wspierana specjalistycznymi bazami danych, na rzecz upowszechniania rozwiązań organizacyjnych i metod pracy funkcjonujących w różnych regionach geograficznych.
3. Opracowywanie materiałów, takich jak monografie tematyczne, wytyczne operacyjne oraz magazyn SPINN, których celem jest prezentowanie informacji dotyczących organizacji systemu SPI, metod pracy i najlepszych praktyk.
4. Wspieranie pilotażowych i innowacyjnych inicjatyw w zakresie organizacyjnych i metodologicznych aspektów określonych w porozumieniu z innymi organami regionalnymi, w sytuacji uznania dużego zainteresowania w skali kraju ich powielaniem i przekazywaniem.

##### **WYMIANA**

Strona internetowa pozwala uczestnikom projektu na wykorzystywanie narzędzi zarządzania wspólnotą wirtualną (forum, grupa dyskusyjna, biuletyn informacyjny, dyskusje internetowe z udziałem moderatorów – ekspertów z danej dziedziny), a także na terytorialne wsparcie interwencyjne (pilotaże, pomoc przy wdrażaniu inicjatywy, wymiana doświadczeń, działania siostrzane).

##### **STRONA INTERNETOWA**

<http://spinn.welfare.gov.it/SPINN/home.asp>

### **Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Płn.**

#### **Sieci oparte na określeniu wspólnego standardu jakości**

W Anglii rząd pragnie rozwijać świadczenie usług w zakresie poradnictwa dla osób dorosłych. Zadanie to realizowane jest za pośrednictwem lokalnych sieci zwanych IAG – sieci Informacji, Doradztwa i Orientacji

Zawodowej. Aby móc uczestniczyć w sieci jako organizacja partnerska, dana organizacja musi przyjąć standardy obowiązujące w poradnictwie zawodowym (Matrix standards), opracowane przez Radę ds. Poradnictwa Zawodowego (Guidance Council). Członkostwo wymaga spełnienia uzgodnionych standardów dotyczących działań i wyszkolenia personelu, odpowiadających uznanym w kraju kwalifikacjom zawodowym (kwalifikacje zawodowe w poradnictwie – NVQ na poziomie 3 i 4)

<http://www.guidancecouncil.com/>

<http://www.matrixstandard.com/>

## **B. Sieci doradców praktyków dla doradców praktyków**

### ➤ **Krajowa Sieć Centrów Zasobów we Włoszech**

#### OPIS

Ogólnokrajowy pilotażowy projekt uruchomiony w 1995 r. w celu zaadoptowania doświadczeń światowych zebranych w ramach europejskiej sieci Euroguidance, mający na celu upowszechnienie w różnych kontekstach lokalnych informacji zgromadzonych przez Centra Zasobów we Włoszech i za granicą.

#### CZŁONKOWIE I ZAKRES TERYTORIALNY

W uzupełnieniu szerokiego poziomu Wspólnoty Europejskiej, reprezentowanego przez sieć Euroguidance, istnieją następujące poziomy działań:

- poziom narodowy – reprezentowany przez Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa zawodowego – w obszarze szkolenia zawodowego i zatrudnienia;
- poziom regionalny – reprezentowany przez punkty upowszechniania informacji;
- poziom lokalny – reprezentowany przez wszystkie inne poszczególne organizacje oferujące usługi odbiorcom docelowym; organizacje te zgrupowane są w węzłach sieci łączących poszczególne punkty upowszechniania informacji.

Punkty upowszechniania informacji reprezentowane są przez 20 struktur dostępnych na terenie prawie całego kraju. Do sieci punktów upowszechniania informacji może przystąpić każda organizacja, która spełnia następujące wymagania:

- udokumentowane kilkuletnie doświadczenie w dziedzinie usług poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
- bezpośrednie lub pośrednie zarządzanie jednym lub większą liczbą publicznie dostępnych punktów informacyjnych;
- podstawowy sprzęt techniczny;
- ugruntowane kontakty z innymi operatorami służb i sektorów na danym terenie;
- szczególna motywacja do upowszechniania informacji na temat mobilności obywateli w Europie.

#### DZIAŁALNOŚĆ

Rozpowszechnianie materiałów informacyjnych opracowanych przez Centrum Zasobów wśród docelowych odbiorców usług oraz lokalnych sieci upowszechniania informacji.

#### WYMIANA

Dostęp do grupy dyskusyjnej możliwy ze strony internetowej narodowego centrum zasobów, ponadto liczne możliwości uzyskania szkolenia oraz informacji.

#### SKOLENIE ZAWODOWE

Regularnie organizowane spotkania mające na celu szkolenie i informowanie członków sieci na temat zagadnień leżących w sferze ich wspólnego zainteresowania.

#### STRONA INTERNETOWA

<http://www.centrorisorse.org/it/default.htm>

### ➤ **W Polsce – Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego (NCZPZ)**

- jako część europejskiej sieci Euroguidance, promuje i wspiera edukacyjną i zawodową mobilność obywateli Europy w krajach UE i EOG oraz w krajach stowarzyszonych. Cel ten osiągnięty jest w wyniku realizacji określonych zadań, takich jak:

- gromadzenie i upowszechnianie informacji dotyczących możliwości kształcenia i szkolenia w Polsce oraz innych krajach europejskich w celu zapewnienia dostępu do informacji krajowym odbiorcom usług oraz obywatelom i centrom z innych krajów Europy;
- promocja współpracy pomiędzy różnymi podmiotami w dziedzinie poradnictwa zawodowego na poziomie narodowym i międzynarodowym;
- zaangażowanie w rozwój międzynarodowej sieci Centrów Zasobów Poradnictwa Zawodowego.

NCZPZ prowadzi działalność w dwóch sektorach:

- w sektorze rynku pracy – w ramach Wydziału Poradnictwa Zawodowego i Sieci EURES Departamentu Rynku Pracy w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej – <http://www.psz.praca.gov.pl/nczpz>,
- w sektorze edukacyjnym – w ramach Krajowego Ośrodka Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej (KOWEZIU) - <http://www.koweziu.edu.pl>.

Działania NCZPZ adresowane są do doradców zawodowych, tak więc Centrum współpracuje z następującymi podmiotami krajowymi:

- w sektorze rynku pracy – głównie z Centrami Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, urzędami pracy oraz akademickimi biurami kariery;
- w sektorze edukacyjnym – głównie z Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi, Ośrodkami Orientacji i Doradztwa Zawodowego oraz kuratoriami oświaty.

Odbiorcami usług NCZPZ są także przedstawiciele władz rządowych i samorządowych oraz instytucji edukacyjnych i szkoleniowych.

➤ **Niemieckie Stowarzyszenie Poradnictwa Zawodowego (Deutscher Verband der Berufsberater, dvb):** Wyrażenie „profesjonalny doradca zawodowy” nie jest w żaden sposób ujednolicone ani objęte ochroną. Tak więc nie ma żadnych powszechnych ani niezależnych możliwości kształcenia doradców zawodowych. W celu wypełnienia tej luki niemieckie Stowarzyszenie Poradnictwa Zawodowego (dvb) wypracowało standardy kwalifikacji zawodowych w oparciu o standardy etyczne Międzynarodowego Stowarzyszenia Poradnictwa i Orientacji Zawodowej (AIOSP/IVSBB). W uzupełnieniu specjalistycznych szkoleń organizowanych w ramach Federalnej Agencji Pracy istnieje obecnie szeroki wachlarz możliwości szkoleniowych dla przyszłych doradców.

➤ **We Francji – ACOPF** – profesjonalne stowarzyszenie doradców zawodowych skupiające członków z całego kraju. Stanowi ono forum wymiany doświadczeń na temat metodologii pracy, standardów jakości, wiedzy eksperckiej oraz filozofii poradnictwa, a także centrum zasobów informacyjnych na temat nowych teorii oraz rozwoju poradnictwa w tym kraju.

<http://acop.asso.fr/>

### C. Zintegrowane sieci

Ideą przewodnią tej koncepcji jest istnienie spójnej sieci integrującej poszczególne sieci zajmujące się różnymi aspektami usług poradnictwa oraz obejmujące podmioty i osoby działające w tym obszarze na danym terytorium, co sprawi, iż świadczone usługi będą bardziej widoczne i jasne dla odbiorców docelowych.

#### **a. Stworzenie zintegrowanego systemu usług w zakresie poradnictwa i planowania kariery zawodowej – Terytorialna Koordynacja Usług Poradnictwa w prowincji Bolonia.**

##### **CZŁONKOWIE**

Prowincja Bolonia, Centra Zatrudnienia w prowincji Bolonia, Ośrodki Kształcenia Zawodowego, władze miejskie (Centra Poradnictwa i Informacji Zawodowej – CIOP), Informagiovani (YouthInform).

##### **ZAKRES TERYTORIALNY**

Sieć obejmująca terytorium prowincji Bolonia.

##### **GŁÓWNE DZIAŁANIA**

Ostatecznym celem jest stworzenie sieci poradnictwa działającej na terenie całej prowincji, tak szerokiej i rzetelnej, że wszelkie lokalne potrzeby w zakresie dostępu do usług poradnictwa spotkają się z odzewem na jednakowym poziomie, tak pod względem szybkości reakcji jak i oferowanych treści.

##### **STRUKTURA**

Poza już przyjętymi członkami, w ramach sieci funkcjonuje wewnętrzna grupa sterująca obejmująca przedstawicieli sektora służb publicznych, do spraw szkół, kształcenia zawodowego i zatrudnienia, oraz zewnętrznego przedstawiciela sektora do spraw projektów rozwoju przedsiębiorczości, ze służb ds. działalności gospodarczej. Odpowiedzialność za koordynację projektów powierzono dyrektorowi Biura Projektu Transversal; biuro zapewnia personel dla służb sektora odpowiedzialnych za realizację Projektu Poradnictwa. Grupa ta pełni funkcje koordynacyjne.

#### SZKOLENIE ZAWODOWE

Sieć dąży do utrzymania oferty możliwości szkoleniowych, mających na celu utrzymanie wymaganego poziomu aktualnej wiedzy i kompetencji pracowników służb.

#### ➤ Portal PRAO w regionie Rhone Alps we Francji (Portail Rhône-Alpes pour l'Orientation)

- portal poświęcony problematyce poradnictwa, stworzony w celu zgromadzenia w jednym miejscu wszystkich materiałów, baz danych, zasobów informacyjnych, wszystkich sieci doradców praktyków pracujących w różnych obszarach i dla różnych odbiorców docelowych (kształcenie dorosłych, młodzież, studenci itp.), podlegających różnym organom władzy publicznej, w celu stworzenia synergii i zintegrowanej sieci. Ostatecznym celem jest osiągnięcie przejrzystości różnych usług w perspektywie świadczenia poradnictwa ustawicznego oraz zbudowanie prawdziwego systemu informacyjnego dla odbiorców usług.

<http://www.prao.org/>

#### D. Sieci tematyczne (według odbiorców docelowych lub poszczególnych zagadnień podejmowanych w ramach sieci)

##### **We Włoszech – Stowarzyszone Centra Poradnictwa Zawodowego „Retraveiller” (C.O.R.A. – Centri Orientamento Retraveiller Associati)**

###### OPIS

Sieć C.O.R.A. stanowi środowisko umożliwiające ciągłą wymianę i upowszechnianie wiedzy oraz doświadczeń. Stowarzyszenie powstało w 1992 r., a jego struktura organizacyjna jest rozproszona w stopniu koniecznym dla potrzeb właściwej koordynacji włoskich centrów „Retraveiller”, działających od 1986 r.

###### CZŁONKOWIE

Publiczne i prywatne centra działające w oparciu o metodę „Retraveiller” (metoda poradnictwa zawodowego).

###### ZAKRES TERYTORIALNY

W 16 regionach Włoch działają 22 centra CORA. Stowarzyszenie C.O.R.A. jest od momentu jego utworzenia członkiem E.W.A. (Europe Work Action), europejskiej sieci skupiającej wszystkie centra „Retraveiller”.

###### DZIAŁALNOŚĆ

Sieć C.O.R.A. ułatwia porównywanie i społeczną asymilację doświadczeń zebranych przez stowarzyszone centra, jednocześnie zwiększając zasięg ich oddziaływania oraz uznanie ze strony organów instytucjonalnych; sieć promuje także rozwój centrów działających w oparciu o metodę C.O.R.A. we Włoszech.

###### STRUKTURA

Początkowo nieformalna sieć uzyskała status prawny w 1992 r., kiedy to powstało Stowarzyszenie C.O.R.A. (Centri Orientamento Retraveiller Associati) stawiające sobie za cel połączenie centrów publicznych i prywatnych w ramach rozproszonej struktury organizacyjnej, która umożliwia wypracowywanie procedur pozwalających na otwieranie nowych centrów, dążąc do realizacji wstępnego, a także ustawicznego procesu kształcenia pracowników centrów (operatorów), pozwalającego na przedstawianie wniosków i uczestnictwo w projektach europejskich. Procedury te były przez lata doskonalone do czasu formalnego przyjęcia zasad zatwierdzonych w 2003 r. w ramach Statutu Stowarzyszenia.

###### SZKOLENIE ZAWODOWE

Stowarzyszenie dąży do upowszechniania kursów szkolenia zawodowego oraz do doprowadzenia kompetencji zawodowych do poziomu zgodnego z najnowszymi osiągnięciami; kursy te, oparte na zasadach indywidualnego samorozwoju, adresowane są do trenerów i operatorów aktywnie działających w obszarze usług wspierających wejście na rynek pracy.

###### STRONA INTERNETOWA

<http://www.coraonlus.it/>

POWSZECHNIE DOSTĘPNE USŁUGI

Poradnictwo, zmiana kierunku motywacji, zmiana miejsca pracy, a bardziej konkretnie: pomoc w zmianie miejsca pracy, poradnictwo edukacyjne towarzyszące działaniom związanym z wyborem ścieżki kształcenia zawodowego, szkolenie trenerów poradnictwa, bilanse kompetencji, sposoby podejścia do poszukiwania pracy, techniki analizy kontekstu lokalnego, poradnictwo wspierające przedsiębiorczość.

➤ **Projekty Rozwoju Przedsiębiorczości – prowincja Bolonia**

OPIS

Projekty Rozwoju Przedsiębiorczości (Enterprise Projects) – centrum wspierania i poradnictwa na rzecz rozwoju przedsiębiorczości, mające na celu doskonalenie i popularyzowanie zakładania, rozwijania i powstawania na zasadach „spin off” nowych przedsiębiorstw, tworzonych indywidualnie lub wspólnie, w oparciu o zdrowe zasady ekonomiczne. Usługi centrum adresowane są do wszystkich osób mających pomysł na biznes.

CZŁONKOWIE I STRUKTURA

Sieć podlega Urzędowi Wiceburmistrza ds. Działalności i Promocji Gospodarczej; obejmuje placówkę w Bolonii oraz cztery jednostki terenowe.

ZAKRES TERYTORIALNY

Pierwszą publiczną placówką działającą w ramach Projektów Rozwoju Przedsiębiorczości utworzono w Bolonii; począwszy od 1991 r. kolejno powstawały nowe, a obecnie działają cztery placówki oferujące usługi dostępne dla odbiorców z tych terenów, w których postawy przedsiębiorcze są wyrażane w sposób bardziej zdecydowany.

STRONA INTERNETOWA

<http://www.provincia.bologna.it/proimp/>

POWSZECHNIE DOSTĘPNE USŁUGI

Usługi sieci Projekty Rozwoju Przedsiębiorczości adresowane są do wszystkich osób mających pomysł na uruchomienie biznesu. Oferowane przez sieć działania i rodzaj wsparcia mają zapewnić potencjalnym przedsiębiorcom informacje i mechanizmy oceny wspierające cały proces powstawania firmy oraz pełne potwierdzenie siły projektu biznesowego.

Potencjalni przedsiębiorcy otrzymują wsparcie w szczególności podczas opracowywania, zatwierdzania i przedstawiania biznes planu. Realizowana interwencja dostosowana jest do rzeczywistych potrzeb i poziomu złożoności projektu oraz stopnia dojrzałości koncepcji biznesowej.

➤ **We Francji – sieć APCE**

Krajowa Agencja na rzecz tworzenia przedsiębiorstw: <http://www.apce.com/index.php> (Agence pour la création d'entreprises) jest specjalistyczną siecią służącą pomocą twórcom nowych przedsiębiorstw w realizacji ich projektów.

Agencja działa na rzecz tworzenia i rozwoju sieci wsparcia dla wszystkich osób rozpoczynających działalność gospodarczą, przejmujących lub sprzedających firmy, na poziomie lokalnym, regionalnym, narodowym lub europejskim. Przekazuje ona swoje specjalistyczne know-how oraz najnowocześniejsze narzędzia opracowane pod konkretne potrzeby partnerom działającym w tym samym obszarze w celu zapewnienia pomyślnej realizacji ich projektów.

➤ **We Francji – sieci oceny umiejętności**, centra działające na terenie całego kraju według tych samych standardów jakości, oferujące klientom ten sam zakres usług.

<http://www.cibc.net/>

➤ **We Włoszech – Centra Poradnictwa na rzecz Zatrudnienia SOL – CGIL**

Centra Poradnictwa na rzecz Zatrudnienia funkcjonują w ramach Izby Pracy (takich jak Włoska Powszechna Konfederacja Pracy – CGIL), w celu udzielania informacji i konsultacji dotyczących możliwości zatrudnienia na rynku pracy oraz dostępu do kursów kształcenia zawodowego, prowadzenia działalności **wspierającej robotników imigrantów** z krajów spoza UE domagających się swoich praw obywatelskich. Specjalna pomoc oferowana jest w zakresie przeszukiwania pod kierunkiem doradców publicznych ofert przetargowych, ofert pracy wymagających odpowiednich kwalifikacji, możliwości zatrudnienia w administracji publicznej, możliwości zatrudnienia lub nauki za granicą, stażów, dotacji. Profesjonalne doradztwo zapewnione jest także w celu opracowania skutecznego formatu życiorysu zawodowego oraz przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych.

## 2. SIECI PORADNICTWA NA POZIOMIE EUROPEJSKIM

Poniżej przedstawiamy listę najważniejszych sieci, które mogą być przydatne w codziennej pracy zawodowej doradcy praktyka.

A oto próba klasyfikacji tych sieci:

### A. **Sieci promujące mobilność w Europie, budujące wymiar europejski przewidziany bezpośrednio dla odbiorców docelowych, ale także dla profesjonalnych doradców**

#### ➤ **Euroguidance**

OPIS

Sieć Euroguidance jest europejską siecią Narodowych Centrów Zasobów Poradnictwa, wspieraną przez Komisję Europejską oraz właściwe władze rządowe w poszczególnych krajach za pośrednictwem działań realizowanych w ramach programu Leonardo da Vinci. Wśród innowacyjnych aspektów działalności sieci wyróżniają się praktyki komunikacyjne oparte na narzędziach pracy w trybie online.

CZŁONKOWIE

W każdym Państwie Członkowskim działa jedno lub kilka centrów operacyjnych. Dodatkową innowacją wprowadzoną przez sieć Euroguidance jest jej konfiguracja rozciągająca się na kilka poziomów, obejmujących instytucje i podmioty na poziomie:

- narodowym – reprezentowanym przez Narodowe Centra Zasobów;
- regionalnym – reprezentowanym przez punkty upowszechniania informacji, mające różny status prawny, zakres oferowanych usług i zasięg terytorialny;
- lokalnym – reprezentowanym przez wszystkie osoby fizyczne i prawne oferujące usługi na rzecz odbiorców docelowych.

GŁÓWNE DZIAŁANIA

Zachęcanie do i wspieranie mobilności w poszczególnych krajach europejskich poprzez gromadzenie, przetwarzanie, wymianę i upowszechnianie informacji dotyczących możliwości edukacyjnych, kształcenia zawodowego, mobilności, narodowych systemów kształcenia i szkolenia, systemów uznawania kwalifikacji i dyplomów, systemów poradnictwa. Centra sieci Euroguidance przyłączają się do działań grup roboczych realizowanych przez wiele sieci ponadnarodowych, między innymi sieć Eures (przedstawioną poniżej).

STRONA INTERNETOWA

<http://www.euroguidance.org.uk/>

Witryna sieci obejmuje część, do której dostęp zabezpieczony jest hasłem, a która pozwala na szybkie reagowanie na zapytania operatorów z poszczególnych krajów uczestniczących w projekcie i udzielanie im wszelkich niezbędnych informacji.

BAZA UŻYTKOWNIKÓW DOCELOWYCH

Regionalni i lokalni członkowie sieci Euroguidance, odbiorcy docelowi.

#### ➤ **Eurodesk**

OPIS

Sieć finansowana w ramach Europejskiego programu Młodzież, obecna już w około 30 krajach, w których rozpowszechnia informacje dotyczące europejskich programów adresowanych do młodzieży.

CZŁONKOWIE

Eurodesk jest siecią o strukturze wielopoziomowej, koordynowaną przez Europejskie Biuro Eurodesku w Brukseli we współpracy z narodowymi strukturami koordynacyjnymi w poszczególnych krajach, odpowiedzialnymi za rozpowszechnianie informacji wśród służb prowadzących zdecentralizowane lokalne punkty informacyjne.

GŁÓWNE DZIAŁANIA

Sieć stworzona została w celu zapewnienia:

- rozpowszechniania informacji na temat struktury krajowej spośród wszystkich zdecentralizowanych punktów informacyjnych;
- właściwego zdefiniowania przez zdecentralizowane punkty informacyjne profilu bazy użytkowników oraz wymagań w zakresie informacji; przekazywania zgromadzonych danych do struktury krajowej;
- wspólnego wykorzystania i wymiany informacji wśród wszystkich uczestników sieci.

Narzędziami wykorzystywanymi w celu rozpowszechniania informacji, poza stroną internetową, jest miesięczny biuletyn oraz baza danych Eurodesk, w uproszczonym formacie dostępne także na stronie internetowej. Rozpowszechnianie informacji wśród wszystkich zdecentralizowanych punktów informacyjnych w ramach systemu kanałów połączonych, od tych najszerzych, do najdrobniejszych, jest także możliwe dzięki inicjatywom szkoleniowym, podejmowanym na początkowym etapie tworzenia sieci, a także dalej konsekwentnie realizowanym w okresie późniejszym.

STRONA INTERNETOWA

<http://www.eurodesk.org/>

BAZA UŻYTKOWNIKÓW DOCELOWYCH

Młodzież, osoby pracujące z młodzieżą, stowarzyszenia i grupy nieformalne, urzędnicy państwowi i organy lokalne, punkty informacyjne i konsultacyjne, szkoły średnie i wyższe uczelnie, placówki kształcenia zawodowego, uczniowie, studenci i pracownicy, osoby bezrobotne.

#### ➤ Eures

OPIS

Eures (Europejskie Służby Zatrudnienia) to sieć działająca w krajach Unii Europejskiej, której celem jest zapewnienie, aby popyt na rynku pracy w Europejskim Obszarze Gospodarczym odpowiadał popytowi.

CZŁONKOWIE

Eurodoradcy działający w tych krajach, w których poziom świadczenia usług spełnia minimalne standardy i odpowiada przyjętym praktykom. Szkolenie operatorów odgrywa istotną rolę w osiągnięciu zgodności z wymaganymi standardami.

GŁÓWNE DZIAŁANIA

Usługi dla obywateli:

- informacje dla osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą;
- spotkania konsultacyjne w celu szczegółowego omówienia i określenia projektu klienta dotyczącego jego kariery zawodowej, w tym prezentacja technik aktywnego poszukiwania pracy w innych krajach europejskich;
- dopasowywanie popytu i podaży na rynku pracy poprzez identyfikację odpowiednich ofert i składanie wniosków do właściwych eurodoradców.

Usługi dla przedsiębiorstw:

- wstępna rekrutacja międzynarodowych kandydatów poprzez wprowadzenie informacji o ofercie pracy do bazy danych i udostępnienie jej we wszystkich określonych krajach;
- dopasowywanie popytu i podaży na rynku pracy (ofert pracy i kandydatów na pracowników), poprzez analizowanie i selekcję dostępnych życiorysów oraz dostarczanie zainteresowanym pracodawcom listy potencjalnych pracowników;
- doradztwo dotyczące wszelkich aspektów prawnych, których znajomość niezbędna jest pracodawcy, między innymi w zakresie umów związanych z przemieszczeniem się kandydata – przyszłego pracownika.

STRONA INTERNETOWA

<http://europa.eu.int/eures/index.jsp>

BAZA ODBIORCÓW DOCELOWYCH

Odbiorcy końcowi, przedsiębiorstwa, doradcy zawodowi

#### **D. Sieci dla doradców praktyków, rodzaj wirtualnej wspólnoty zajmującej się różnymi zagadnieniami dotyczącymi poradnictwa**

##### ➤ Europejskie Centrum Rozwoju Kształcenia Zawodowego – CEDEFOP –wspólnota wirtualna

adresowana do decydentów odpowiedzialnych za tworzenie zasad polityki, praktyków i badaczy:

[http://cedefop.communityzero.com/lifelpng\\_guidance](http://cedefop.communityzero.com/lifelpng_guidance)

##### ➤ Guidenet

OPIS

Projekt pilotażowy Guidenet, promowany przez brytyjskie centrum Euroguidance – Careers Europe, finansowany w ramach wspólnotowego programu Leonardo da Vinci, to ponadnarodowa inicjatywa mająca na celu stworzenie

Europejskiej sieci ekspertów w dziedzinie poradnictwa. Guidenet oferuje włoskiemu uczestnikowi projektu możliwość pracy w środowisku sieci, w ramach której stworzono silne wzajemne kontakty pomiędzy różnymi organami odpowiedzialnymi za edukację i poradnictwo w krajach EU lub EOG, a także tych, które rozpoczynają procedurę ubiegania się o członkostwo.

#### CZŁONKOWIE

1. Partnerzy ponadnarodowi, odpowiedzialni za zarządzanie i koordynację wszystkich analiz, działań popularyzatorskich i wdrożeniowych planowanych do realizacji w ramach projektu Guidenet.
2. Krajowi koordynatorzy – partnerzy projektu, aktywnie zaangażowani w realizację projektu, odpowiedzialni za sieci krajowe będące stronami projektu.
3. Krajowi partnerzy stowarzyszeni, mniej zaangażowani w realizację projektu, ale uprawnieni do dostępu, za pośrednictwem strony internetowej projektu Guidenet, do wszystkich materiałów informacyjnych, produktów, raportów i najlepszych praktyk.

#### GŁÓWNE DZIAŁANIA

Stworzenie ponadnarodowej sieci ekspertów w celu gromadzenia, oceniania i analizowania wszystkich informacji dotyczących inicjatyw związanych z poradnictwem, umożliwiającej ich rozpowszechnianie wśród możliwie jak najszerszej bazy użytkowników, w społeczności doradców zawodowych w Europie.

#### STRONA INTERNETOWA

<http://www.guidenet.org/>

#### BAZA ODBIORCÓW DOCELOWYCH

Doradcy, organy odpowiadające za sprawy poradnictwa, aktorzy instytucjonalni oraz inne podmioty / osoby indywidualne zaangażowane w ponadnarodową i/lub narodową działalność w tym zakresie.

- **EXEMPLO** wirtualne forum wymiany (w ramach wewnętrznego serwisu internetowego – extranet) dobrych praktyk i informacji pomiędzy praktykami, mające na celu oferowanie i dostarczanie produktu lub metody, udzielanie porad lub poszukiwanie partnera, wspólne tworzenia i eksperymentowanie. Forum tym zarządza Europejskie Stowarzyszenie Kształcenia Zawodowego (EVTA), sieć kształcenia zawodowego obejmująca 15 członków z 14 krajów europejskich, reprezentujących narodowe służby kształcenia zawodowego, a w niektórych przypadkach służby zatrudnienia; zob.: <http://www.evta.net/>
- **EVTA** (Europejskie Stowarzyszenie Kształcenia Zawodowego). EVTA to sieć kształcenia zawodowego obejmująca 15 członków z 14 krajów europejskich, reprezentujących narodowe służby kształcenia zawodowego, a w niektórych przypadkach służby zatrudnienia. Na stronie internetowej Stowarzyszenia znajduje się baza danych dobrych praktyk w dziedzinie kształcenia zawodowego, w tym dotyczących usług poradnictwa zawodowego. <http://www.evta.net/main/index.asp>
- **FEDORA** – Forum européen de l'orientation académique. FEDORA to stowarzyszenie skupiające wszystkich zainteresowanych wszelkimi aspektami poradnictwa dla studentów w instytucjach szkolnictwa wyższego w Europie. <http://www.fedora.eu.org/>
- **GUIDANCEFORUM** – Sieć dla potrzeb prowadzenia dyskusji, dokumentacji, badań i szkoleń w zakresie poradnictwa zawodowego i edukacyjnego dla osób dorosłych za pośrednictwem Internetu. [http://www.guidanceforum.net/pages/pag\\_uk/home.asp](http://www.guidanceforum.net/pages/pag_uk/home.asp)
- Strona internetowa Europejskie Forum Zasobów Poradnictwa **European Guidance Research Forum**. Jest ona opracowywana w ramach projektu LDV „Wspieranie innowacyjnego doradztwa i poradnictwa: budowanie dialogu pomiędzy nauką a praktyką”. Celem projektu jest pilotowanie rozwoju sieci na rzecz poradnictwa i doradztwa, wspieranej za pomocą strony internetowej, mającej na celu powiązanie teorii z praktyką służące poprawie usług na rzecz klientów. Więcej informacji znaleźć można pod adresem: <http://www.guidance-europe.org/>
- **IAEVG** (Międzynarodowe Stowarzyszenie Poradnictwa Edukacyjnego i Zawodowego) – stowarzyszenie doradców praktyków. W 2003 r. Stowarzyszenie zatwierdziło dokument zatytułowany: „Międzynarodowe Kompetencje Doradców Edukacyjnych i Zawodowych”, który można pobrać ze strony internetowej

Stowarzyszenia. Stowarzyszenie wydaje biuletyn oraz dziennik i organizuje coroczne konferencje.  
<http://www.iaevq.org/>

## Bibliografia dotycząca sieci i budowania sieci kontaktów

### Bibliografia w języku angielskim

Część 4 Podręcznika AEGI: Networking and Referral (Budowanie kontaktów i systemów odniesienia) *Open Campus Learning, Glasgow Caledonian University/Liz Thomson Consultancy*

*The Educational Management of adult guidance training manual* (Zarządzanie kształceniem zawodowym dla osób dorosłych)

COPYRIGHT: SCOTTISH OFFICE EDUCATION AND INDUSTRY DEPARTMENT, GLASGOW CALEDONIAN UNIVERSITY (CETD), LEONARDO DA VINCI PROGRAMME. NCGE 2003

NUI MAYNOOTH / NCGE GLASGOW CALEDONIAN UNIVERSITY (CETD)/SOEID

[http://www.guidance-research.org/EG/ip/ip/network\\_sharing/](http://www.guidance-research.org/EG/ip/ip/network_sharing/)

---

### Bibliografia w języku włoskim

Consolini, M. (2002) *La risorsa rete per i servizi del lavoro. Punti chiave e proposte operative* („Zasoby sieci służb zatrudnienia. Kluczowe kwestie i propozycje działania”). Quaderni SPINN, nr 2

D'Elia, A. e Ricci, A. (2003) „Il lavoro in rete” („Praca w środowisku sieci”), in Consolini, M. *Progettare un servizio di informazione*. („Realizacja projektów w zakresie usług informacyjnych”) Milano. Franco Angeli Editore.

Pavoncello, D. e Marcigliano, F. (październik 2003 r.) „Le reti territoriali. Sviluppo e organizzazione dei servizi di orientamento (D.M. 166/2001)” („Sieci regionalne. Rozwój i organizacja usług poradnictwa”) w: Magellano, nr 17, str. 33–42

#### Strony internetowe

Materiały opracowane w ramach projektu RIRO na stronie internetowej:

<http://www.orientamentoirreer.it/riro/RicercaIrreIndiceRiro2.htm>

Projekt w prowincji Bolonia dotyczący regionalnej koordynacji działalności w zakresie poradnictwa:

[http://www.provincia.bologna.it/pls/provbo/consultazione.mostra\\_pagina?id\\_pagina=1135](http://www.provincia.bologna.it/pls/provbo/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=1135)

---

### Bibliografia w języku polskim

Nr 17. „Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w XXI wieku”, Krajowy Urząd Pracy, Warszawa 2000

Nr 22. „Narodowe Centra Zasobów Poradnictwa Zawodowego – Rozwój Eurodoradztwa”, Krajowy Urząd Pracy, Warszawa 2002

Nr 23. „Nowe trendy w poradnictwie zawodowym u progu XXI wieku”, Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej

---

### Bibliografia w języku niemieckim

- Konferencja rektorów niemieckich szkół wyższych: Beiträge zur Hochschulpolitik 8/2004: Bologna-Reader – Texte und Hilfestellungen zur Umsetzung der Ziele des Bologna-Prozesses an deutschen Hochschulen, HRK Service-Stelle Bologna, Bonn, wrzesień 2004 r., 3. Auflage

- Konferencja rektorów niemieckich szkół wyższych: Beiträge zur Hochschulpolitik 7/2000: Voneinander lernen Hochschulübergreifende Qualitätssicherung in Netzwerken und Verbänden 2. Nationales Expertenseminar

zur Qualitätssicherung Bonn, 23/24 września 1999, Projekt Qualitätssicherung Bonn, lipiec 2000 r.  
(<http://www.hrk.de/de/download/dateien/Voneinanderlernen7-2000.pdf>).

- Beiträge zur Hochschulpolitik 9/2001: Z Bolonii do Pragi – reforma programów i struktur studiów w Niemczech. Konferencja zorganizowana przez Stowarzyszenie Uniwersytetów i Innych Instytucji Szkolnictwa Wyższego w Niemczech (Hochschulrektorenkonferenz) Berlin, 5–6 października 2000 r., Bonn, sierpień 2001 r.

**ZAŁĄCZNIKI :**

**DOSTĘP do usług poradnictwa zawodowego**

**FRANCJA**



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (1)

Nazwa	<b>AFIJ</b>
Pełna nazwa	Association pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes Stowarzyszenie na rzecz ułatwiania absolwentom dostępu do rynku pracy
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	W każdym ośrodku: personel recepcyjny, osoby udzielające informacji, doradcy, kierownik.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Edukacji, Ministerstwo Pracy, rady regionalne i lokalne.
Określenie głównych zadań i misji	Pomoc i wsparcie dla młodych absolwentów szkół wyższych w znalezieniu pierwszej pracy, pracy wakacyjnej i pracy dla studentów.
Docelowi odbiorcy usług	Młodzi absolwenci szkół wyższych.
Usługi bezpłatne/ płatne	Płatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje, dostęp do bazy danych, szkolenia w zakresie umiejętności poszukiwania pracy, rozmowy indywidualne, seminaria tematyczne w sprawach zawodowych. Gromadzenie ofert pracy od przedsiębiorstw.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.afij.org/">http://www.afij.org/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednio na miejscu.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (2)

Nazwa	ANPE
Pełna nazwa	Agence Nationale pour l'Emploi Krajowa Agencja Zatrudnienia
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	W każdym ośrodku – doradcy i kierownik ośrodka oraz personel sekretarski.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy.
Określenie głównych zadań i misji	Rejestrowanie osób poszukujących pracy, udzielanie im pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub lepszej pracy. Usługi dla przedsiębiorstw, również dotyczące szkoleń w zakresie rekrutacji.
Docelowi odbiorcy usług	Głównie osoby poszukujące pracy.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje o rynku pracy, baza danych zawierająca oferty pracy, grupowe sesje informacyjne, planowanie kariery zawodowej, wywiady w ramach usług poradnictwa, gromadzenie ofert pracy, pośrednictwo pomiędzy osobami poszukującymi pracy a przedsiębiorstwami.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.anpe.fr">www.anpe.fr</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w placówce terenowej, w której następuje rejestracja, z prawem dostępu do wszelkich ofert pracy, także za pośrednictwem Internetu.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (3)

Nazwa	APEC
Pełna nazwa	Association pour l'emploi des cadres Stowarzyszenie na rzecz Zatrudnienia Kadry Kierowniczej
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	W każdej agencji: doradcy, trenerzy, osoby udzielające informacji, bibliotekarze, kierownik.
Organizacja patronująca	Organizacje branżowe, organizacje pracowników i pracodawców.
Określenie głównych zadań i misji	Punkt kontaktowy dla przedstawicieli kadry kierowniczej pomiędzy jedną pracą, a drugą, gromadzenie ofert pracy, konsultacje dla przedsiębiorstw dotyczące zasobów ludzkich, poradnictwo zawodowe.
Docelowi odbiorcy usług	Przedstawiciele kadry kierowniczej będący członkami APEC oraz przedsiębiorstwa. Absolwenci co najmniej czteroletnich studiów wyższych.
Usługi bezpłatne/ płatne	Usługi płatne dla przedstawicieli kadry kierowniczej, bezpłatne – dla młodych studentów.
Zakres świadczonych usług	Informacje, bazy danych, indywidualny program rozwoju kariery zawodowej, szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy, szkolenia tematyczne, rozmowy indywidualne, rozwijanie umiejętności w zakresie rekrutacji.  Usługi dla przedsiębiorstw w zakresie rekrutacji, konsulting, zarządzanie zasobami ludzkimi.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.apec.fr">www.apec.fr</a>
Metoda kontaktów	Pierwszy kontakt telefoniczny w celu sprawdzenia możliwości skorzystania z usług.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (4)

Nazwa	APECITA
Pełna nazwa	Association pour l'emploi des cadres, ingénieurs et techniciens de l'agriculture et de l'agro-alimentaire Stowarzyszenie na rzecz promocji zatrudnienia i kształcenia kadr kierowniczych i technicznych w przemyśle spożywczym i w rolnictwie
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa z oddziałami w każdym regionie.
Personel	Doradcy APECITA.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Rolnictwa i organizacje branżowe.
Określenie głównych zadań i misji	Informacje, poradnictwo zawodowe.
Docelowi odbiorcy usług	Przedstawiciele kadr kierowniczych i technicznych w przemyśle spożywczym i w rolnictwie.
Usługi bezpłatne/ płatne	Tak (płatne).
Zakres świadczonych usług	Bazy danych zawierające oferty pracy, doradztwo, gromadzenie ofert pracy, także doradztwo dla przedsiębiorstw.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.apecita.com">http://www.apecita.com</a>
Metoda kontaktów	Konieczność wstępnej rejestracji i wniesienia opłaty za usługi za pośrednictwem strony internetowej.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (5)

Nazwa	CIBC
Pełna nazwa	Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences Centra Oceny Kompetencji
Sieci regionalne/ krajowe	150 placówek na terenie całego kraju.
Personel	Obsługa sekretarska, bibliotekarze, psychologowie/doradcy.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy, Ministerstwo Edukacji, Rady Regionalne.
Określenie głównych zadań i misji	Ocena kompetencji/poradnictwo zawodowe/informacje.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby bezrobotne i osoby zatrudnione. Młodzież w wieku od 16 do 26 lat.
Usługi bezpłatne/ płatne	Tak (płatne) dla osób indywidualnych.
Zakres świadczonych usług	Ocena kompetencji, także usługi dla przedsiębiorstw.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.cibc.net">www.cibc.net</a>
Metoda kontaktów	Kontakt bezpośredni lub za pośrednictwem swojego centrum pracy lub firmy.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (6)

Nazwa	CIO
Pełna nazwa	Centre d'Information et d'Oriention Centrum Informacji i Orientacji
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa obejmująca 600 placówek na terenie całego kraju. Centrum CIO znajduje się w każdym, mniejszym lub większym mieście.
Personel	W każdym centrum: Conseillers d'Oriention Psychologues COP (doradcy zawodowi), personel sekretarski, bibliotekarze, kierownik (będący doradcą zawodowym).
Organizacja patronująca	Ministerstwo Edukacji.
Określenie głównych zadań i misji	Informacje i poradnictwo w sprawie dróg i ścieżek kształcenia oraz kariery zawodowej.
Docelowi odbiorcy usług	Młodzież w wieku szkolnym od rozpoczęcia nauki w szkole gimnazjalnej, także po zakończeniu nauki, studenci i osoby dorosłe; bez limitu wiekowego.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Rozmowy indywidualne, grupowe sesje informacyjne, kwestionariusze zainteresowań i motywacji, organizacja zatrudnienia w przedsiębiorstwach, spotkania z profesjonalistami, bazy danych zawierające informacje o studiach wyższych i zawodach w Internecie oraz na płytach CDR.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.education.gouv.fr/orient/listcio.htm">http://www.education.gouv.fr/orient/listcio.htm</a> <a href="http://www.onisep.fr/national/reseau/html/reseau.htm">http://www.onisep.fr/national/reseau/html/reseau.htm</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w centrum lub kontakt telefoniczny w sprawie uzyskania informacji o godzinach otwarcia. Należy kontaktować się z centrum położonym najbliżej miejsca zamieszkania we Francji.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (7)

Nazwa	CIDJ /CRIJ/BIJ/PIJ
Pełna nazwa	Centre d'information et de Documentation Jeunesse/ Centre Régional d'Information Jeunesse/ Bureau d'Information Jeunesse/Point d'Information Jeunesse Młodzieżowe Centra Informacji
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Personel sekretarski, osoby udzielające informacji, bibliotekarze, doradcy.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Młodzieży, Sportu i Stowarzyszeń. Członek sieci Eurodesk.
Określenie głównych zadań i misji	Informacje o życiu w społeczeństwie, zagadnienia praktyczne (zakwaterowanie, sport, praca dla studentów, prace wakacyjne, zajęcia rekreacyjne), informacje o studiach wyższych i zawodach.
Docelowi odbiorcy usług	Młodzież, ale do centrów wstęp mają wszyscy zainteresowani.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje, bazy danych, rozmowy indywidualne, konferencje i fora tematyczne, grupowe spotkania informacyjne.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.cidj.fr">www.cidj.fr</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w godzinach pracy centrum. Wszystkie adresy na stronie internetowej. Należy zawsze kontaktować się z centrum położonym najbliżej miejsca zamieszkania.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (8)

Nazwa	Missions locales et PAIO
Pełna nazwa	Permanences d'accueil d'information et d'orientation Biura informacji i orientacji zawodowej
Sieci regionalne/ krajowe	Krajowa sieć obejmująca około 3000 placówek na terenie całego kraju.
Personel	W każdym ośrodku: psychologowie, doradcy, personel sekretarski, kierownik.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Rady Regionalne.
Określenie głównych zadań i misji	Informacja, poradnictwo i socjalizacja.
Docelowi odbiorcy usług	Młodzież w wieku od 16 do 25 lat mająca trudności z wejściem na rynek pracy. Osoby nieposiadające kwalifikacji oraz osoby z nieodpowiednimi kwalifikacjami lub wykształceniem. Klienci muszą być zarejestrowani jako osoby bezrobotne.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje, rozmowy indywidualne, poradnictwo edukacyjne, grupowe sesje informacyjne, planowanie kariery zawodowej, podejmowanie decyzji, organizacja podjęcia zatrudnienia, opieka mentorska dla młodzieży posiadającej bardzo niskie kwalifikacje.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.travail.gouv.fr/annuaire/adresses.asp">http://www.travail.gouv.fr/annuaire/adresses.asp</a> <a href="http://www.onisep.fr/national/adressesutiles/html/carte.asp?type=ml">http://www.onisep.fr/national/adressesutiles/html/carte.asp?type=ml</a> <a href="http://www.onisep.fr/national/adressesutiles/html/cadre_adresses_orga.htm">http://www.onisep.fr/national/adressesutiles/html/cadre_adresses_orga.htm</a> <a href="http://www.missions-locales-france.org/">http://www.missions-locales-france.org/</a>
Metoda kontaktów	Kontakt telefoniczny lub bezpośrednia wizyta w placówce właściwej dla miejsca zamieszkania we Francji.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (9)

Nazwa	SCUIO
Pełna nazwa	Service Commun Universitaire d'Information et d'Orientation Akademickie Służby Informacji i Orientacji Zawodowej
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Personel sekretarski, recepcyjny, bibliotekarze, doradcy, osoby udzielające informacji i specjaliści. Za działalność każdej placówki odpowiada profesor akademicki.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Edukacji.
Określenie głównych zadań i misji	Poradnictwo, informacje i pomoc w poszukiwaniu pierwszej pracy. Informacje w sprawie możliwości nauki w każdej szkole wyższej we Francji.
Docelowi odbiorcy usług	Studenci danej szkoły wyższej.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje, materiały informacyjne w formie publikacji, za pośrednictwem Internetu, na płytach CDR, rozmowy indywidualne, sesje poradnictwa zawodowego, poradnictwo edukacyjne, organizacja zatrudnienia, grupowe spotkania informacyjne, gromadzenie informacji od firm i organizacji branżowych, kwestionariusze zainteresowań i motywacji.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.onisep.fr/national/adressesutiles/html/carte.asp?type=scuio">http://www.onisep.fr/national/adressesutiles/html/carte.asp?type=scuio</a>
Metoda kontaktów	Bezpośredni kontakt z placówką zlokalizowaną na terenie szkoły wyższej, której jest się zarejestrowanym studentem.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE FRANCJI (10)

Nazwa	CITE des Métiers
Pełna nazwa	Cité des Métiers – to zintegrowane centrum informacji i doradztwa oferujące usługi dla wszystkich zainteresowanych osób poszukujących pracy, poradnictwa zawodowego lub możliwości kształcenia ustawicznego. Pierwsze takie centrum otwarte zostało w Paryżu w 1993 r., przy Cité des Sciences et de l'Industrie (największym muzeum nauki współczesnej we Francji). W oparciu o doświadczenia centrum paryskiego powstawały kolejne „Cités des métiers”, zarówno we Francji, jak i w kilku innych krajach.
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa i międzynarodowa.
Personel	Personel sekretarski, recepcyjny, bibliotekarze, doradcy, osoby udzielające informacji i specjaliści. Za działalność każdej placówki odpowiada profesor akademicki.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Edukacji / Ministerstwo Pracy.
Określenie głównych zadań i misji	Poradnictwo, informacje i pomoc w znalezieniu pracy, możliwości szkolenia i nauki w kontekście kształcenia ustawicznego i poradnictwa.
Docelowi odbiorcy usług	Wszyscy zainteresowani.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje, materiały informacyjne w formie publikacji, za pośrednictwem Internetu, na płytach CDR, rozmowy indywidualne, sesje poradnictwa zawodowego, poradnictwo edukacyjne, organizacja zatrudnienia, grupowe spotkania informacyjne, gromadzenie informacji od firm i organizacji branżowych, kwestionariusze zainteresowań i motywacji.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.reseaucitesdesmetiers.org/public/index.html">http://www.reseaucitesdesmetiers.org/public/index.html</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta.

## WŁOCHY



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (1)

Nazwa	C.O.R.A. – Centri Orientamento Retraivaller Associati
Pełna nazwa	<b>Stowarzyszone Centra Poradnictwa Zawodowego „Retraivaller”</b>
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Wychowawcy i osoby świadczące usługi zajmujące się obszarem pośrednictwa pracy, z podejściem ukierunkowanym na rozwój osobisty.
Organizacja patronująca	Stowarzyszenie C.O.R.A. obejmujące publiczne i prywatne centra funkcjonujące w oparciu o metodę „retraivaller”.
Określenie głównych zadań i misji	Sieć C.O.R.A. promuje wymianę doświadczeń pomiędzy członkami, dążąc do upowszechniania tych doświadczeń wśród instytucji. Sieć C.O.R.A. promuje powstawanie we Włoszech ośrodków wykorzystujących metodę C.O.R.A.
Docelowi odbiorcy usług	Bezrobotni, studenci, osoby zainteresowane utworzeniem własnej firmy, osoby uczestniczące w programach szkolenia zawodowego.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Dostępne usługi to: poradnictwo i orientacja zawodowa, poradnictwo zawodowe w ramach kształcenia zawodowego, kursy technik aktywnego poszukiwania pracy, inwentarze umiejętności, kursy technik analizowania lokalnego kontekstu gospodarczego, poradnictwo zawodowe dla osób mających pomysł na biznes, kursy dla doradców zawodowych.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.coraonlus.it/">http://www.coraonlus.it/</a>
Metoda kontaktów	E-mail: <a href="mailto:nazionale@coraolus.it">mailto:nazionale@coraolus.it</a> Na stronie internetowej Stowarzyszenia można znaleźć adresy i adresy poczty elektronicznej centrów: <a href="http://www.coraonlus.it/">http://www.coraonlus.it/</a> .



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (2)

Nazwa	Rete dei servizi pubblici a titolarità provinciale presente nella provincia di Bologna
Pełna nazwa	Publiczne Służby Zatrudnienia prowincji Bologna
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć regionalna.
Personel	Servizio Lavoro (Służby Rynku Pracy, prowincja Bologna). Centra zatrudnienia prowincji Bologna oraz miejskie służby zatrudnienia.
Organizacja patronująca	Prowincja Bologna, władze miejskie.
Określenie głównych zadań i misji	Siecią zarządzają Służby Rynku Pracy prowincji Bologna, których celem jest połączenie wszystkich publicznych służb zatrudnienia w prowincji. Sieć ma na celu doskonalenie oferowanych usług, również poprzez szkolenia operatorów (dostawców usług). Wydaje ona także publikacje i pomoce multimedialne wspierające świadczenie usług.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby bezrobotne, ale także osoby zatrudnione, pragnące wybrać kurs szkoleniowy, osoby niepełnosprawne.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Centra zatrudnienia świadczą następujące usługi: - doradztwo w zakresie aktywnego poszukiwania pracy; - wstępna selekcja kandydatów; - organizacja okresu szkolenia; - znajdowanie zatrudnienia dla osób niepełnosprawnych; - możliwość korzystania z materiałów informacyjnych i baz danych; - usługi administracyjne.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.provincia.bologna.it/lavoro/index.html">http://www.provincia.bologna.it/lavoro/index.html</a>
Metoda kontaktów	Adresy do kontaktów znaleźć można pod adresem: <a href="http://www.provincia.bologna.it/pls/provbo/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=464">http://www.provincia.bologna.it/pls/provbo/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=464</a>



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (3)

Nazwa	Réseau Cités des métiers
Pełna nazwa	Sieć „Cités des metiers”
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Centra pod nazwą „Cités des metiers”. We Włoszech centra te funkcjonują w Mediolanie, Genewie, Taranto, Cagliari.
Organizacja patronująca	Stowarzyszenie centrów „Cités des metiers”.
Określenie głównych zadań i misji	Sieć dąży do wspólnego wykorzystania zdobytych doświadczeń i umiejętności oraz wspólnej pracy w celu doskonalenia działań lokalnych. Jej celem jest także zachęcanie do tworzenia i wspieranie rozwoju dalszych centrów tego rodzaju oraz zapewnienie odpowiedniej jakości świadczonych usług.
Docelowi odbiorcy usług	Różnorodne grupy odbiorców.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Centrum „Cité des métiers” pozwala każdej zainteresowanej osobie, bez względu na wiek, kwalifikacje i usytuowanie geograficzne, na wybór lub zmianę drogi zawodowej, znalezienie pracy, szkolenia zawodowego lub rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.reseaucitesdesmetiers.org/public/it/index.html">http://www.reseaucitesdesmetiers.org/public/it/index.html</a> <a href="http://www.cittadeimestieri.milano.it/">http://www.cittadeimestieri.milano.it/</a>
Metoda kontaktów	Bernadette Thomas Tel.: + 33 01 40 05 72 05 – <a href="mailto:bernadette.thomas@cite-sciences.fr">mailto:bernadette.thomas@cite-sciences.fr</a> We Włoszech: <a href="mailto:segreteria@cittadeimestieri.milano.it">mailto:segreteria@cittadeimestieri.milano.it</a>



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (4)

Nazwa	Rete informativa per l'orientamento Regione Friuli Venezia Giulia
Pełna nazwa	Sieć informacyjna na rzecz usług poradnictwa zawodowego – region Friuli Venezia Giulia
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć regionalna.
Personel	Każda struktura lub organizacja udzielająca informacji w dziedzinie poradnictwa zawodowego, przy wykorzystaniu narzędzi i instrumentów stworzonych przez instytucje regionalne, na zasadach odpłatności. Struktury będące członkami sieci – jest ich ok. 70 – muszą działać na obszarze regionu Friuli Venezia Giulia.
Organizacja patronująca	Friuli Venezia Giulia Region – Servizio regionale istruzione e orientamento (regionalne służby kształcenia i poradnictwa zawodowego).
Określenie głównych zadań i misji	Celem projektu jest łączenie struktur mających różne misje, ale zajmujących się informacyjnymi aspektami poradnictwa zawodowego. Szczególnie ważne dla odbiorców jest to, aby struktury współpracowały ze sobą i były ukierunkowane bardziej na potrzeby odbiorców niż na specjalistyczny obszar ich interwencji.
Docelowi odbiorcy usług	Różnorodne grupy odbiorców.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacje przydatne w poradnictwie zawodowym.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://reteorientamento.regione.fvg.it/AMBIENTI/view_page.asp?ID_Nodo=99">http://reteorientamento.regione.fvg.it/AMBIENTI/view_page.asp?ID_Nodo=99</a>
Metoda kontaktów	Na tej stronie internetowej można znaleźć adresy organizacji należących do sieci: <a href="http://reteorientamento.regione.fvg.it/main.asp?PAGE=/AreaDati/Enti.asp&amp;MENU=RISORSE">http://reteorientamento.regione.fvg.it/main.asp?PAGE=/AreaDati/Enti.asp&amp;MENU=RISORSE</a>



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (5)

Nazwa	Sportello Marco Biagi
Pełna nazwa	Centra „Marco Biagi”
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć regionalna.
Personel	Gmina miejska Mediolan, Italia Lavoro (specjalistyczna agencja Ministerstwa Pracy), „Centro Studi Marco Biagi” oraz siedem prywatnych agencji pośrednictwa pracy (Adecco, Quanta, Obiettivo Lavoro, Ranstad, Kelly Services, E Work and Select).
Organizacja patronująca	Gmina miejska Mediolan.
Określenie głównych zadań i misji	Współpraca podmiotów publicznych i prywatnych w celu wsparcia pracowników znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji, pomoc w znalezieniu pracy oraz możliwości szkolenia.
Docelowi odbiorcy usług	Pracownicy znajdujący się w szczególnie niekorzystnej sytuacji – zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu WE <a href="#">(CE) n. 2204/2002</a> .
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Osoby bezrobotne mogą korzystać z usług w zakresie znalezienia zatrudnienia lub wzbogacenia swoich umiejętności, przy wsparciu opiekuna. Indywidualny opiekun kieruje działaniami pracowników przy wykorzystaniu ukierunkowanych lub częściowo ukierunkowanych rozmów oraz pomaga im w wyborze i poszukiwaniu możliwości szkolenia i zatrudnienia. Opiekun pracuje z klientem w celu opracowania indywidualnego projektu odpowiadającego profilowi i umiejętnościom danej osoby. Znalezienie zatrudnienia odbywa się za pośrednictwem prywatnych agencji pośrednictwa pracy i dzięki ich zdolnościom znajdowania możliwości zatrudnienia.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.sportellobiagi.it/">http://www.sportellobiagi.it/</a>
Metoda kontaktów	Kontakt z personelem pod numerem telefonu: +39 02 83241978 Kontakt na piśmie za pośrednictwem strony internetowej: <a href="http://www.comune.milano.it/milanolavoro/index.html">http://www.comune.milano.it/milanolavoro/index.html</a>



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (6)

Nazwa	Progetti d'Impresa – Provincia di Bologna
Pełna nazwa	Projekty Rozwoju Przedsiębiorczości w prowincji Bolonia
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć regionalna.
Personel	Sieć centrów na rzecz rozwoju przedsiębiorczości zlokalizowanych na terenie prowincji Bolonia.
Organizacja patronująca	Prowincja Bolonia – Doradztwo w sprawach działalności gospodarczej.
Określenie głównych zadań i misji	Sieć dąży do ujednoczenia i koordynowania działań realizowanych przez pięć centrów istniejących w regionie. Centra zajmują się zakładaniem, rozwijaniem i tworzeniem na zasadach „spin off” nowych przedsiębiorstw w oparciu o zdrowe zasady ekonomiczne.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby przedsiębiorcze, mające pomysł na uruchomienie działalności gospodarczej.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Przyszli potencjalni przedsiębiorcy otrzymują pomoc na etapie tworzenia swojego przedsiębiorstwa: przy opracowywaniu i weryfikowaniu koncepcji, a także przy tworzeniu i realizowaniu biznes planu.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.provincia.bologna.it/proimp/">http://www.provincia.bologna.it/proimp/</a>
Metoda kontaktów	Na tej stronie internetowej można znaleźć adresy centrów: <a href="http://www.provincia.bologna.it/proimp/">http://www.provincia.bologna.it/proimp/</a> E-mail: <a href="mailto:progimpresa@provincia.bologna.it">mailto:progimpresa@provincia.bologna.it</a>



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (7)

Nazwa	Progetto SPINN – Servizi per l'Impiego Network Nazionale
Pełna nazwa	Projekt SPINN – Krajowa Sieć Służb Zatrudnienia
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Publiczne służby zatrudnienia.
Organizacja patronująca	Włoskie Ministerstwo Pracy wraz ze specjalistyczną agencją „Italia Lavoro”.
Określenie głównych zadań i misji	<p>Cele projektu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. wsparcie dla publicznych służb zatrudnienia w tych obszarach ich działalności, w których występują określone problemy;</li> <li>2. promocja wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy służbami krajowymi i europejskimi, także przy wykorzystaniu nowych technologii i narzędzi multimedialnych;</li> <li>3. wydawanie tematycznych monografii, przewodników, oceny działalności SPINN;</li> <li>4. wsparcie na rzecz pilotażowych i innowacyjnych inicjatyw, analiza możliwości ich powielenia i rozpowszechnienia na skalę krajową.</li> </ol>
Docelowi odbiorcy usług	Sieć SPINN została utworzona w celu wsparcia publicznych służb zatrudnienia na poziomie krajowym. Docelowymi odbiorcami tych usług są osoby bezrobotne, ale także osoby aktualnie zatrudnione, oraz osoby zainteresowane wyborem kursu szkoleniowego.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Usługi świadczone przez członków sieci nie są jednakowe we wszystkich regionach Włoch. Podstawowy zakres usług obejmuje: dobieranie pracy do kwalifikacji pracownika, informacje dotyczące przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących na rynku pracy. W niektórych regionach służby publiczne udzielają także informacji, świadczą usługi poradnictwa zawodowego oraz organizują kursy technik aktywnego poszukiwania pracy.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://spinn.welfare.gov.it/SPINN/home.asp">http://spinn.welfare.gov.it/SPINN/home.asp</a>
Metoda kontaktów	Wstępny kontakt z instytucją odpowiedzialną za realizację projektu SPINN możliwy ze strony internetowej: <a href="http://www.italialavoro.it/ITALIALAVORO/home.asp">http://www.italialavoro.it/ITALIALAVORO/home.asp</a>



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej WE WŁOSZECH (8)

Nazwa	Centri Territoriali Permanenti per l'istruzione e la formazione in età adulta (CTP) provincie Bologna
Pełna nazwa	Ustawiczne Centra Terytorialne (CTP) na rzecz kształcenia i szkolenia osób dorosłych w prowincji Bologna
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć regionalna.
Personel	Ustawiczne Centra Terytorialne prowincji Bologna.
Organizacja patronująca	M.I.U.R. Ministero dell'Istruzione, dell'università e Ricerca (Ministerstwo Edukacji, Uniwersytetów, Badań i Rozwoju).
Określenie głównych zadań i misji	Celem Ustawicznych Centrów Terytorialnych jest projektowanie oraz realizacja kształcenia i kursów szkoleniowych dla osób dorosłych, także we współpracy z innymi agencjami szkoleniowymi. Sieć przydatna jest przy opracowywaniu programów działalności edukacyjnej innych ośrodków i instytucji.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby dorosłe.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Kursy dla osób dorosłych, poradnictwo zawodowe.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.retectpbologna.it/">http://www.retectpbologna.it/</a>
Metoda kontaktów	Adresy do kontaktów znaleźć można pod adresem: <a href="http://www.retectpbologna.it/modules/tinycontent/index.php?id=3">http://www.retectpbologna.it/modules/tinycontent/index.php?id=3</a>

POLSKA



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (1)

Nazwa	PUP
Pełna nazwa	Powiatowe Urzędy Pracy
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa
Personel	rejestracja, doradca zawodowy, pośrednik pracy, lider klubu pracy, specjalista ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. programów, asystent EURES.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
Określenie głównych zadań i misji	Pomoc w znalezieniu zatrudnienia i rozwiązaniu problemów związanych z rozwojem kariery zawodowej.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby dorosłe – bezrobotne i poszukujące pracy, osoby zatrudnione.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe, dobieranie oferty pracy do kwalifikacji pracownika, informacja zawodowa dla osób indywidualnych i grup, kluby pracy, mobilność w Europie.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.psz.praca.gov.pl/">http://www.psz.praca.gov.pl/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w urzędzie pracy.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (2)

Nazwa	WUP - CliPKZ
Pełna nazwa	Wojewódzkie Urzędy Pracy – Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	doradca zawodowy, pośrednik pracy, specjalista ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. programów, asystent EURES.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
Określenie głównych zadań i misji	Wszechstronne, profesjonalne usługi – informacja i poradnictwo zawodowe.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby dorosłe – bezrobotne i poszukujące pracy, osoby zatrudnione.
Usługi bezpłatne/ płatne	Usługi bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe, informacja zawodowa dla osób indywidualnych i grup, mobilność w Europie.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.psz.praca.gov.pl/">http://www.psz.praca.gov.pl/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w urzędzie pracy.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (3)

Nazwa	GCI
Pełna nazwa	Gminne Centra Informacji
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Personel recepcyjny, doradca, specjalista ds. informacji.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
Określenie głównych zadań i misji	Sieć tworzona jest w regionach zagrożonych strukturalnym bezrobociem.
Docelowi odbiorcy usług	Osoby dorosłe – bezrobotne i poszukujące pracy, młodzież.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Informacja zawodowa, możliwości szkolenia, zakładanie własnej działalności gospodarczej, baza danych, dostęp do Internetu.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.psz.praca.gov.pl/">http://www.psz.praca.gov.pl/</a> <a href="http://www.bazy.ngo.pl/">http://www.bazy.ngo.pl/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w centrum.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (4)

Nazwa	ABK
Pełna nazwa	Akademickie Biura Kariery
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Personel recepcyjny, doradca, specjalista ds. informacji.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
Określenie głównych zadań i misji	Usługi poradnictwa zawodowego.
Docelowi odbiorcy usług	Studenci, absolwenci.
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Wymiana informacji, szkolenia, wizyty studyjne, dobieranie oferty pracy do kwalifikacji pracownika, staże, programy wymiany.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.biura-karier.net/view.index.php">http://www.biura-karier.net/view.index.php</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w siedzibie biura.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (5)

Nazwa	OHP
Pełna nazwa	Ochotnicze Hufce Pracy
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	doradca zawodowy, pośrednik pracy, specjalista ds. programów, specjalista ds. rozwoju zawodowego, lider klubu pracy
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
Określenie głównych zadań i misji	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, pomoc młodym osobom w ukończeniu szkoły i znalezieniu pracy.
Docelowi odbiorcy usług	Młodzież (do lat 25).
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Wspieranie młodzieży specjalnej troski, poradnictwo i informacja.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.psz.praca.gov.pl/">http://www.psz.praca.gov.pl/</a> <a href="http://www.ohp.gov.pl/">http://www.ohp.gov.pl/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (6)

Nazwa	SzOK
Pełna nazwa	Szkolne Ośrodki Kariery
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Nauczyciel, doradca.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
Określenie głównych zadań i misji	Wsparcie dla uczniów i rodziców.
Docelowi odbiorcy usług	Uczniowie (do lat 19).
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Poradnictwo indywidualne i grupowe, warsztaty, informacja zawodowa.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.psz.praca.gov.pl/">http://www.psz.praca.gov.pl/</a> <a href="http://www.ohp.gov.pl/">http://www.ohp.gov.pl/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w ośrodku.



Dostęp do usług poradnictwa i planowania kariery zawodowej W POLSCE (7)

Nazwa	Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne
Pełna nazwa	j.w.
Sieci regionalne/ krajowe	Sieć krajowa.
Personel	Psycholog, doradca.
Organizacja patronująca	Ministerstwo Edukacji i Nauki.
Określenie głównych zadań i misji	Wsparcie dla uczniów i rodziców.
Docelowi odbiorcy usług	Uczniowie (do lat 19).
Usługi bezpłatne/ płatne	Bezpłatne.
Zakres świadczonych usług	Diagnozowanie, poradnictwo rodzinne, rozwiązywanie problemów z nauką, poradnictwo zawodowe.
Adresy/ strony internetowe	<a href="http://www.mein.gov.pl/">http://www.mein.gov.pl/</a>
Metoda kontaktów	Bezpośrednia wizyta w placówce.