

CAP. 3 – L'APPROCHE INTERCULTURELLE

Introduction

"La clé du développement de la sensibilité et des aptitudes nécessaires aux communications interculturelles réside tout d'abord dans la représentation (ou la perception) que se fait chaque personne lorsqu'elle est confrontée à des différences culturelles".

Milton J. Benner, 1986¹

Une bonne connaissance des conditions de vie et des conditions de travail dans les autres pays contribue de façon importante à la mobilité professionnelle et à la mobilité dans les études. C'est pourquoi les conseillers en orientation doivent en savoir le plus possible sur la culture des autres pays de façon à être en mesure d'aider leurs clients à résoudre les problèmes qu'ils peuvent rencontrer après s'être installés dans un autre pays. De telles connaissances sont utiles pour les conseillers dans la mesure d'une part où elles les aident à comprendre les étrangers venant de pays dont les coutumes ou les valeurs sont différentes et d'autre part où elles permettent d'aider leurs compatriotes qui souhaitent s'installer à l'étranger à s'adapter rapidement à une culture différente.

Les données collectées dans ce rapport faciliteront le travail des conseillers d'orientation des autres pays. Elles inciteront à une attitude amicale et permettront de créer un climat de confiance et d'ouverture et contribueront également à réduire le risque de survenue de problèmes ou de conflits qui pourraient naître du manque de connaissance des différences culturelles entre les nations.

Le mode de vie, les coutumes, les méthodes éducatives et les normes en vigueur dans les autres pays peuvent être très différentes. Il est de même possible que vous ne vous sentiez pas à votre avantage si vous ne parlez pas la langue du pays. Les lois relatives aux relations entre les personnes comme les lois relatives aux relations dans le cadre professionnel, les syndicats, la façon de conduire, les libertés individuelles, les déplacements à l'intérieur du pays, les façons de faire du commerce ainsi que d'autres aspects de la vie quotidienne peuvent être assez différents de ce qui existe dans votre propre pays. Etudiez donc avec attention la situation du pays dans lequel vous allez vous installer et contactez quelques unes des organisations qui sont mentionnées dans ce document pour avoir davantage d'informations avant de partir.

L'héritage culturel dans un contexte historique

Les faits les plus importants dans l'histoire de la nation

FRANCE

Une forte unité nationale depuis très longtemps et un centralisme sont deux termes qui illustrent la France.

La première figure identifiée de l'histoire de France est sans doute Clovis qui a été le premier Roi des Francs et qui pour la première fois a cherché à unifier un territoire sous l'appellation royaume des Francs et en a fait un royaume chrétien au 6^{ème} siècle.

Le siècle de Louis XVI a marqué l'histoire de la France par sa magnificence, sa toute puissance et son rayonnement sur toute l'Europe. C'était le roi à imiter.

Probablement ensuite, après le siècle des Lumières au 18^{ème} siècle, l'événement majeur est la Révolution Française qui a donné lieu à la déclaration des droits de l'Homme et du Citoyen et a aboli l'ancien Régime, à savoir, la Royauté Absolue et créé la Première République même si il y a eu quelques récurrences ensuite. Avec la révolution, un centralisme jacobin a vu le jour, qui a été renforcé sous Napoléon. Paris est devenu le centre de la France il n'y a qu'à voir notre réseau ferroviaire pour s'en persuader. Donc une des dates importantes est sans doute le jour de la prise de la Bastille, forteresse qui représentait l'absolutisme. Le 14 juillet 1789 devenu le symbole de la révolution et ce jour anniversaire est devenu le jour de notre fête nationale. Napoléon, en dehors de ses conquêtes, à l'occasion desquelles il tenait toute l'Europe sous son joug, a été un grand organisateur, et

¹ Milton J. Bennett (1986). "A developmental Approach to Training for Intercultural Sensitivity", in *Intercultural Journal of Intercultural Relations*, vol. 10, n° 2, New York.

l'administrateur d'un état hyper centralisé. La France pouvait s'enorgueillir d'un riche passé où elle rayonnait par sa langue sa culture et ses idées. La première guerre mondiale a scellé le déclin des empires et le début de l'ère moderne. Avec le Front populaire, un certain nombre d'avantages sociaux, basés sur la solidarité, ont permis une avancée importante dans l'histoire de la classe ouvrière. Le 7 mai 1936, les accords Matignon instaurent le droit de grève, les conventions collectives, ainsi qu'une augmentation substantielle des salaires. Par la suite, la durée hebdomadaire du travail est limitée à 40 heures et les premiers congés payés sont institués. L'appel du 18 Juin 1940 où De Gaulle a appelé le pays à résister et le 6 juin 1944, jour du débarquement des alliés en Normandie sont les deux dates phare de la deuxième guerre mondiale.

La deuxième guerre mondiale a évidemment comme dans tous les pays d'Europe et le monde entier déchiré le pays et il a fallu tout reconstruire ou presque avec toutes les forces vives de la population à commencer par les femmes qui ont obtenu le droit de vote en 1947. De la résistance à l'occupant, sont sortis des partis politiques forts comme le parti Gaulliste, le parti communiste. 1958 a vu la naissance de la 5^{ème} république qui a instauré un régime présidentiel, régime sous le quel nous sommes toujours actuellement.

Les années suivantes ont vu la fin du colonialisme et le début de la construction européenne dont la France a été un des pays fondateurs. Les années d'après-guerre, jusqu'au premier choc pétrolier ont été des années de forte croissance appelées les trente glorieuses malgré le soubresaut de mai 68 qui a été une vraie révolution culturelle et sociétale. Depuis 1973 et 1979 avec les différentes crises pétrolières, la France est rentrée dans un chômage de masse qui est toujours là 30 ans après. Depuis l'arrivée de la gauche au pouvoir en 1981, la France a connu une alternance politique avec depuis des périodes de cohabitation. Actuellement la France connaît une perte de confiance en l'avenir, en l'Europe, au moment des consultations nationales ou régionales le pays se réfugie dans des votes extrêmes, à gauche ou à droite et une forte abstention, donc une perte de confiance dans ses élites politiques. La France n'a plus depuis longtemps le prestige qu'elle avait sur la scène internationale. Elle est toujours un pays qui essaie de préserver ses avantages acquis en matière de protection sociale et de droit du travail et elle reste pour beaucoup d'étrangers, le pays des droits de l'homme, un pays d'histoire et de culture, enfin un lieu où il fait bon vivre.

http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/france_829/decouvrir-france_4177/france-a-z_2259/histoire_2612/index.html

ALLEMAGNE

Pendant la majeure partie de son histoire, l'Allemagne n'a pas été un état unifié mais plutôt un regroupement peu structuré d'états territoriaux qui ensemble formaient le « Saint Empire Romain Germanique ». Beaucoup de siècles se sont écoulés avant que ne soit créé le Reich Allemand en 1871. Charlemagne a étendu l'Empire Franc à partir de 768 et fut Empereur du Saint Empire Romain de 800 à 814. Cet empire englobait ce qui constitue aujourd'hui l'Allemagne. En 1871, Otto von Bismarck fut à l'origine de la création de l'Empire allemand et devint son premier chancelier. A partir de 1815, l'Allemagne fut morcelé en petits états individuels après la chute du premier empire allemand. Après la fin de la première guerre mondiale (1914-1918), l'empire fut suivi de la République de Weimar, le premier système démocratique allemand.

La crise économique et politique et principalement l'absence de volonté démocratique de la part des élites vont entraîner la chute de la République de Weimar et l'avènement au pouvoir le 30 janvier 1933 d'Adolf Hitler, élu chancelier d'Allemagne. La dictature Nationale Socialiste (Nazi) qui suivit fut responsable d'un génocide, l'holocauste, et de la Seconde Guerre Mondiale (1939-1945). La reddition de l'Allemagne eut lieu le 8 mai 1945 et les alliés victorieux : l'Union Soviétique, les Etats-Unis, la Grande Bretagne et la France prirent alors le contrôle de l'Allemagne qui fut divisée en quatre zones d'occupation.

La République Fédérale d'Allemagne (RFA) fut créée dans les trois zones d'influence occidentale le 23 mai 1949 sous les auspices de la France, de la Grande-Bretagne et des Etats-Unis. Cette nouvelle RFA était une démocratie parlementaire dotée d'une constitution écrite appelée Loi Fondamentale (« Grundgesetz »). Konrad Adenauer, qui fut le premier chancelier du nouvel état fédéral, eut une influence considérable sur les premières années de la fondation de la RFA.

A l'est, dans la zone contrôlée par les Soviétiques, la République Démocratique Allemande ou RDA fut créée le 7 octobre 1949. La constitution de la RDA correspondait sur le papier à celle d'une démocratie parlementaire mais en réalité le pouvoir était détenu de façon monopolistique par le parti socialiste / communiste qui dirigeait le pays, le SED.

Le symbole qui définit le mieux le conflit Est Ouest au cours des années 1950 et 1960 fut bien sûr le mur de Berlin, qui a été construit en 1961. La politique gouvernementale appelée « Ostpolitik » menée par Willy Brandt et Walter Scheel qui consistait à encourager l'établissement de relations plus étroites avec la RDA et qui fut mise en œuvre dans les années 1970 a permis finalement de rapprocher l'Allemagne de l'Ouest et l'Allemagne de l'Est. Les changements politiques survenus en Union Soviétique avec les périodes de « Glasnost » et de « Perestroika » marquèrent la fin du Rideau de fer et entraînèrent la chute du système politique d'Allemagne de l'est à la fin des années 1980.

Un afflux massif de réfugiés est-allemands dès août 1989 ainsi que ce que l'on a appelé les « manifestations du lundi » en faveur de l'instauration de réformes démocratiques en Allemagne de l'est culminèrent avec la chute du mur de Berlin le 9 novembre 1989. Les premières élections libres de RDA eurent lieu en mars 1990. L'union monétaire, économique et sociale entra en vigueur entre l'Allemagne de l'Est et l'Allemagne de l'Ouest le 2 juillet 1990 et le 3 octobre 1990, l'Allemagne fut réunifiée. Le Chancelier Helmut Kohl joua un rôle essentiel dans la réunification de l'Allemagne et dans le développement de l'Europe.

Calendrier historique :

1830–1848: Epoque du Vormärz

1871: Fondation du Reich Allemand

1914–1918: Première guerre mondiale

1919–1933: République de Weimar

1933–1945: Période du National Socialisme

1949–1990: Les deux Etats allemands

1990: Réunification

Informations supplémentaires :

<http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de>

<http://www.handbuch-deutschland.de>

ITALIE

L'histoire de l'Italie est très riche et foisonne d'événements très intéressants.

Les faits historiques les plus connus sont liés à la période historique la plus récente ou font référence à certaines anecdotes particulières comme par exemple l'histoire des fondateurs de Rome, Romulus et Rémus qui, enfants, furent nourris par une louve, ou Néron qui incendia Rome ou encore la ville de Pompéi qui fut détruite par l'éruption du Vésuve.

Information supplémentaires

<http://www.esteri.it>

<http://www.arcaini.com/ITALY/ItalyHistory/ItalyHistory.html>

<http://www.italy1.com/history/>

<http://www.tricolore.net/cgi-bin/sections.html?subcat=2>

<http://www.italylink.com/woi/history/index.html>

POLOGNE

996 – Baptême de Pologne

1410 – Bataille de Tannenberg, le pouvoir des chevaliers teutoniques est écrasé

1772, 1793, 1795 – Partages successifs de la Pologne et perte de l'indépendance pendant environ 150 ans

1791 – Promulgation de la Constitution le 3 mai

1830, 1863 – Insurrections nationales

1918 – La Pologne retrouve son indépendance

1939-1945 – 2^{ème} guerre mondiale, avec notamment l'insurrection de Varsovie en 1944

1980 – Création du syndicat indépendant autonome « Solidarność »
1989 – Premières élections libres en Pologne après la 2^{ème} guerre mondiale

ROYAUME-UNI

Tous les écoliers apprennent que la bataille d'Hastings a eu lieu en 1066 et que Guillaume le Conquérant est devenu Roi d'Angleterre. Au cours du règne d'Henry VIII, dans la première moitié du 16^{ème} siècle, le cours de l'histoire a été modifié pour toujours lorsque Henry a tissé des liens avec l'Eglise Catholique Romaine, s'est lui-même proclamé chef de l'Eglise d'Angleterre et a procédé à la dissolution des monastères. En 1605, la « conspiration des poudres » qui projetait de faire exploser le palais de Westminster fut déjouée et en 1666, le Grand Incendie de Londres ravagea la majeure partie de la capitale. En 1805 les troupes britanniques remportèrent la Bataille de Trafalgar contre Napoléon et plus récemment, le jour du 8 mai 1945 est toujours célébré comme le jour de la Victoire en Europe (VE), qui commémore le jour où les forces Alliées mirent fin à la Seconde Guerre Mondiale.

Information supplémentaires

<http://www.history.uk.com>

<http://www.great-britain.co.uk/history/history/htm>

Homogénéité et identité nationale. Les minorités nationales. Les conflits ethniques

FRANCE

La France est un pays de 62 millions avec 24 régions. Ci-joint une carte des régions

<http://www.urec.cnrs.fr/annuaire/cartes/index.shtml>

Les particularismes régionaux sont forts et marqués (Bretagne, Alsace, Auvergne,...) mais la France malgré de nombreux brassages de population au cours des siècles a une assez forte identité nationale, seule la Corse résiste toujours et a un statut un peu particulier. En dehors de l'hexagone, les territoires et les départements d'outre-mer ont gardé une très forte identité avec une relative autonomie.

La France est depuis longtemps un pays d'immigration, qui a connu deux grandes vagues d'immigration dans les années vingt et les années soixante. Après la Première Guerre mondiale, Belges, Polonais, Italiens, nord-africains, Indochinois sont venus augmenter la population active, très touchée par la perte de 1,4 millions d'hommes jeunes et le nombre d'invalides. A partir de 1945, afin de pallier la pénurie de main-d'œuvre et de répondre aux besoins de l'économie en pleine expansion, l'immigration des Espagnols, Portugais, Africains, et surtout, Maghrébins, a été encouragée. Après 1974, la crise économique a entraîné l'arrêt officiel de l'immigration, sauf pour les cas de regroupement familial et de droit d'asile.

Connaître le nombre des immigrés est difficile parce que les enfants d'immigrés nés en France sont Français. Au dernier recensement de 1999, 4 310 000 immigrés, dont les origines géographiques sont de plus en plus diversifiées, ont été recensés, soit 7,4 % de la population, proportion constante depuis 1975. Plus d'un immigré sur trois est de nationalité française et les naturalisations ont doublé en dix ans.

Immigrés selon le pays de naissance

<i>Pays de naissance</i>	<i>Ensemble</i>	<i>Français par acquisition</i>	<i>Etrangers</i>
Ensemble	4 308 527	1 554 939	2 753 588
Europe	1 934 758	772 364	1 162 394
dont :			
- Espagne	316 544	172 505	144 039
- Italie	380 798	210 529	170 269
- Portugal	570 243	115 755	454 488
Afrique	1 692 110	510 738	1 181 372

dont :			
- Algérie	575 740	156 856	418 884
- Maroc	521 059	133 405	387 654
- Tunisie	201 700	80 987	120 713
Asie	550 166	220 671	329 495
dont :			
- Cambodge	50 526	30 589	19 937
- Viêt-nam	72 318	53 884	18 434
- Turquie	175 987	26 759	149 228

(Source : INSEE - recensement de 1999.)

Pourtant l'image de cette intégration silencieuse et majoritaire est assombrie par les problèmes existant dans certaines cités de banlieues. Dans les années soixante-dix, les Français de souche ont quitté les cités pour, le plus souvent, accéder à la propriété dans des lieux plus confortables. Les familles immigrées les ont remplacés dans les cités, mais avec la montée du chômage et la crise économique la situation s'est dégradée : la violence est apparue et les crimes et incidents à caractère raciste se sont multipliés. Certains en arrivent à refuser l'intégration et cherchent dans l'intégrisme islamique les promesses d'un monde meilleur (20 % d'entre eux).

http://www.diplomatie.gouv.fr/en/france_159/discovering-france_2005/france-from-to-z_1978/society_1987/immigration_1458.html

ALLEMAGNE

L'Allemagne est divisée en 16 états fédéraux ou Länder, chacun de ces états étant responsable de sa propre gestion et façon de diriger l'état, certains de ces états sont établis depuis longtemps.

La population en Allemagne est répartie de façon très inégale. Avec un tiers de ses habitants vivant dans 82 grandes villes. Près de 50,5 millions de personnes vivent dans des communautés ou dans des villes dont la population est comprise entre 2000 et 100 000 habitants. Près de 6,4 millions de personnes résident dans des villages comptant jusqu'à 2000 habitants. Avec une densité de population de 230 personnes par kilomètre carré, l'Allemagne est l'un des pays les plus densément peuplés d'Europe, même s'il existe de fortes différences entre l'ancienne Allemagne de l'Ouest et ce qui était autrefois la RDA.

La société allemande est considérée comme étant une société d'immigrés. Au cours de ces 50 dernières années, pour des raisons économiques, démographiques et humanitaires, l'immigration est devenue une question de premier plan pour la société allemande : plus de 14 millions de personnes *d'origine immigrée* vivent actuellement en Allemagne. Ils sont eux-mêmes immigrés ou sont des immigrés de la deuxième génération. Un mariage sur cinq est un mariage binational et en Allemagne un nouveau né sur quatre a une mère ou un père d'origine étrangère. Sur le territoire de l'ex Allemagne de l'Ouest, un jeune sur trois est issu de l'immigration, ce taux atteignant près de 40% dans certaines grandes agglomérations, et cette tendance est à la hausse. L'immigration a fondamentalement transformé la façon de vivre de la société allemande : la diversité ethnique, linguistique, culturelle et religieuse est depuis longtemps une réalité en Allemagne.

Il y a plus de sept millions *d'étrangers* vivant en Allemagne, ce qui représente près de neuf pour cent de la population globale. En outre, près de 1,5 millions d'étrangers ont pris la citoyenneté allemande, et près de 4,5 millions de rapatriés (rapatriés d'origine allemande, qui pendant des générations ont vécu dans les états de l'ex Union Soviétique, en Roumanie et en Pologne) constituent un deuxième groupe important d'immigrés. Depuis la chute des systèmes soviétiques, ils sont retournés massivement vers l'Allemagne. Près de 95 % des étrangers vivent dans la région occidentale de l'Allemagne, principalement dans les grandes villes, où dans certains cas ils représentent jusqu'à 30 pour cent de la population.

Parmi les étrangers, les citoyens turcs constituent le groupe le plus important avec 1,8 millions de représentants. Il y a également un nombre important d'italiens (550 000), des immigrés originaires de Serbie- Monténégro (bien 500 000 personnes), des Grecs (320 000) et des Polonais (près de 300 000), ainsi que des Croates, des Russes, des Bosniaques, des Ukrainiens, des Portugais et des Espagnols. Il y a en outre près d'un million de réfugiés. L'Allemagne compte également quatre *minorités nationales* : la minorité danoise, la minorité ethnique frisonne d'Allemagne, les Tsiganes allemands (appelées Sinti et Rom) et les Sorbes ou Sorabes. La Convention Cadre pour la Protection des Minorités Nationales, que l'Allemagne a ratifié en 1997, réunit les quatre groupes.

Informations supplémentaires:

<http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/en/society/main-content-08/immigration-and-integration.html>
http://www.zuwanderung.de/1_statistik.html
<http://www.bmi.bund.de/>
<http://www.bamf.de>
<http://www.handbuch-deutschland.de>

ITALIE

L'Italie est divisée en vingt régions, chacune de ces régions étant autonome tout en étant rattachée au gouvernement central de Rome. Cette autonomie peut s'observer au niveau des différences des politiques locales et des impôts. Les régions présentent également d'importantes diversités culturelles et historiques. La colonisation précoce de l'Italie par les Grecs et les Etrusques, puis les invasions par les pays qui entouraient l'Italie ont permis l'incorporation dans la société italienne d'éléments culturels diversifiés, contribuant ainsi à la création d'une riche mosaïque de cultures permettant la formation de centres provinciaux et l'émergence d'une certaine fierté régionale.

Groupe ethniques

(96,0% d'italiens ; 0,9% de maghrébins, nord africains ; 0,8% d'italo-albanais ; 0,8% d'allemands ; 1,5% de français, autres). L'Italie est fortement homogène en terme de langue et de religion, mais présente une grande diversité en matière culturelle, économique et politique. Le pays possède la cinquième densité de population la plus élevée d'Europe, avec 193 habitants au kilomètre carré. Les groupes de minorités indigènes sont faiblement représentés. Pour un pays de 58,4 millions d'habitants, l'Italie comprend un faible nombre d'immigrés comparativement à la France et à l'Allemagne.

Depuis les débuts de la civilisation Romaine, d'importants groupes ethniques comme les colons Grecs, les envahisseurs et pillards Germains et Celtes et les colonisateurs Normands ont tous fortement laissé leurs marques sur les populations d'aujourd'hui. Tous ces groupes ont toutefois été absorbés dans un groupe ethnique italien homogène.

Le nombre d'immigrés ou de résidents étrangers en Italie a augmenté régulièrement pour atteindre le chiffre de 2 402 157 personnes, d'après les derniers chiffres de l'ISTAT (1/2005). Ils représentent actuellement un peu plus de 4 % de la population officielle totale. D'après ces statistiques, les minorités étrangères les plus importantes sont les Albanais (316 659), les Marocains (294 945), les Roumains (248 849), les Chinois (111 712) et les Ukrainiens (93 441). Parmi les groupes qui restent, on trouve les Tunisiens, les Macédoniens, les Serbes, et les Philippins, etc.

Informations supplémentaires:

<http://www.italylink.com/woi/people/index.html>

POLOGNE

La Pologne est un pays fortement homogène, toutefois les personnes qui vivent dans les différentes régions de Pologne présentent des particularités linguistiques et des particularités en terme de coutumes. Les minorités nationales représentent environ 3-4% de la population (d'après un recensement de 2002). La Pologne est habitée par des représentants de 9 minorités nationales : les Biélorusses, les Tchèques, les Lithuaniens, les Allemands, les Arméniens, les Russes, les Slovaques, les Ukrainiens, les Juifs et 4 minorités ethniques : les Karaïmes, les Lemkos, les Romanis et les Tatares. De plus, la province de Pomorskie est habitée par des Kaszubs, une communauté qui parle une langue régionale. Les minorités les plus importantes sont les suivantes : les Silésiens et les Allemands (environ 150 000 personnes pour chaque groupe), les Biélorusses (50 000) et les Ukrainiens (30 000). Ces dernières années, la Pologne est devenue un pays où des étrangers intéressés par les perspectives du marché du travail polonais viennent s'installer. Il s'agit notamment des citoyens d'Arménie, de Biélorussie, de France, d'Allemagne, de Russie, d'Ukraine et du Vietnam. Les conflits ethniques sont inexistantes.

ROYAUME-UNI

Le Royaume-Uni se compose de l'Angleterre, de l'Ecosse, du Pays de Galles et de l'Irlande du nord. Chacun de ces quatre pays (et surtout les trois derniers pays) possède une forte identité nationale, l'héritage et la culture du pays représentant des valeurs très importantes. Des assemblées régionales ont récemment été mises en place en Ecosse, au Pays de Galles et en Irlande du nord dans le but d'essayer de reprendre du pouvoir à Londres et de donner aux assemblées la possibilité de prendre des décisions qui soient peut être plus en phase avec les particularismes de leur propre pays. Les événements comme la Coupe du Monde de Football mettent en évidence les fortes rivalités amicales qui existent entre ces quatre pays du Royaume-Uni, mais en règle générale, les relations au sein du Royaume-Uni sont bonnes et la plupart des gens sont fiers de se considérer comme citoyens du même pays. La plupart des habitants se considèrent monarchistes et sont heureux d'avoir la Reine Elizabeth II comme chef de l'Etat au lieu d'un Président. Alors que les habitants du Royaume-Uni sont généralement beaucoup plus mobiles que leurs homologues européens pour leur travail et leurs études et qu'une proportion relativement importante de Britanniques vit dans un autre endroit que celui où ils sont nés et ont été élevés, il existe toujours au RU des régions dans lesquelles il existe un fort sentiment d'identité régionale. Les régions concernées sont notamment la Cornouailles, l'extrême sud ouest de l'Angleterre qui possède son propre dialecte Gaélique ; on trouve aussi en Angleterre le Yorkshire qui continue à entretenir une certaine rivalité avec la région voisine, le Lancashire, les deux régions ayant été adversaires au cours de la fameuse Guerre des Roses. Dans certaines zones du Pays de Galles, le Gallois reste également la première langue. On peut néanmoins dire que l'Angleterre reste globalement un pays homogène et il serait difficile pour un visiteur étranger de percevoir de telles différences entre nos régions.

Le RU accueille sur son sol une grande variété de groupes ethniques. On entend souvent dire que des personnes du monde entier vivent à Londres, mais dans de nombreuses autres villes d'Angleterre on trouve aussi d'importantes communautés ethniques. Beaucoup de régions et villes où l'industrie textile était développée comme dans le West Yorkshire sont peuplées d'importantes communautés originaires du Bangladesh et du Pakistan ; Birmingham possède une très dynamique communauté d'africains originaires des Caraïbes et des Antilles ainsi que des Sikhs et des Indiens, tout comme Manchester et Leeds. Pour l'essentiel, ces communautés vivent en bonne harmonie, même si des tensions sont récemment apparues à Bradford entre les communautés blanches et asiatiques de confession musulmane ainsi qu'à Birmingham entre les divers groupes ethniques qui composent la population de la ville.

Informations supplémentaires:

<http://www.eu-cu.com/uk/htm>

http://www.statistics.gov.uk/about/ethnic_group_statistics

Langue nationale et langues officielles

FRANCE

Le français est la seule langue officielle il existe de langues régionales qui peuvent être enseignées comme secondes langues à l'école, certaines sont plus vivaces que d'autres comme le corse, le catalan, le breton, le basque, l'alsacien et l'occitan.

ALLEMAGNE

L'allemand est la langue officielle et nationale parlée par la grande majorité des allemands. Mais en Allemagne il existe aussi une grande variété de dialectes dans chaque état fédéral voire presque dans chaque région. En général, le dialecte d'une personne ou son accent permet de savoir facilement de quelle région elle vient. Par exemple : si une personne originaire du Mecklenburg et une personne originaire de Bavière se parlent dans leur dialecte respectif, ils auront beaucoup de difficultés à se comprendre. Beaucoup d'Allemands parlent également Anglais.

Dans les régions frontalières, notamment à la frontière entre la France et l'Allemagne par exemple, les gens apprennent souvent à parler les deux langues dès leur plus jeune âge.

Les langues minoritaires : le danois, le frison du nord et le sater frison, le tzigane des Romes, le bas sorabe ainsi que le haut sorabe – font l'objet de mesures de protection et de soutien dans le cadre de la Charte Européenne des langues régionales ou minoritaires que l'Allemagne a ratifiée en 1998.

Informations supplémentaires:

http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/en/federal-states/content/background-1/the-german-language.html?type=&no_cache=1&sword_list%5B0%5D=language

ITALIE

L'italien est la langue parlée par la grande majorité des italiens. Toutefois, dans des parties de la région du Trentin-Haut-Adige, l'allemand est la langue principale, le Ladin étant parlé par une minorité. On trouve également une petite minorité parlant le français dans la région de la vallée d'Aoste alors que le Slovène est parlé par une petite minorité dans la région de Trieste-Gorizia.

Dans les zones les plus touristiques, l'anglais est parlé assez couramment, mais vous aurez besoin d'un bon guide de conversation dans les régions moins touristiques de l'Italie, bien que cela ne risque pas d'être très utile dans les bourgs et les villages plus petits, dans la mesure où dans de nombreuses régions on parle encore des dialectes que vous ne trouverez dans aucun guide de conversation.

Ce n'est que dans les années 1960, au moment où la croissance économique permettait un accès de plus en plus généralisé aux programmes de télévision de la chaîne d'état de la RAI, que l'italien est réellement devenu une langue largement diffusée et assez standardisée.

Aujourd'hui, en dépit de différences régionales existant sous la forme d'accents et d'accentuation des voyelles, l'italien est parfaitement compréhensible dans toute la péninsule italienne. Néanmoins, certains dialectes se sont affirmés comme des symboles phares des diversités régionales : le dialecte napolitain par exemple est largement utilisé pour chanter des chansons folkloriques populaires et ces dernières années les habitants se sont révélés particulièrement fiers de leur dialecte.

POLOGNE

Le polonais est la langue officielle et nationale du pays. Dans le cadre de la loi sur les minorités nationales de 2005, celles-ci ont le droit de développer leurs langues et cultures respectives. Dans les régions habitées par des minorités, il existe des écoles dans lesquelles la langue natale des minorités est enseignée : le biélorusse, le lithuanien, le Lemkos, l'allemand, le slovaque et l'ukrainien. Il existe également des cours de Romani et il est possible d'apprendre l'hébreu (2 écoles privées - Varsovie et Wroclaw) et le Yiddish (cours).

ROYAUME-UNI

La langue nationale est l'anglais et bien que les accents régionaux soient très marqués, on ne peut pas dire qu'il existe réellement de dialecte régional, à l'exception de régions bien distinctes (en particulier le Tyneside, le Yorkshire et le Lancashire au nord et le Devon et la Cornouailles au sud-ouest) qui possèdent leurs propres termes qui sont assez incompréhensibles pour les étrangers. Comme nous l'avons mentionné précédemment, le Gallois est encore largement parlé dans certaines parties du Pays de Galles et certaines régions reculées d'Ecosse ont leur propre langue ainsi que certains dialectes très marqués. L'Irlande du nord se caractérise par un anglais parlé avec un accent très différent mais la majeure partie du pays parle exactement la même langue et ce de façon très semblable.

Religion et pratiques religieuses. Tolérance religieuse . Tolérance aux différences

FRANCE

La France pendant des années a été appelée la fille aînée de l'Église catholique. Depuis 1905, a été affirmée la séparation de l'église et de l'état. La France est un état laïque. Toutes les religions y sont représentées : elle est restée catholique par tradition (mais les pratiques religieuses se perdent un peu), la deuxième religion la plus répandue est l'islam du fait d'une forte immigration issue du Maghreb dans les années 60 et 70, mais aussi le protestantisme et le judaïsme....

La société française est une société pluriethnique, la majorité des gens sont ouverts à l'autre mais depuis quelques années, suite aux difficultés économiques, il y a eu une rigidification des comportements avec un repli vers sa communauté d'appartenance. Et peut-être un racisme latent.

Les pouvoirs publics mettent en place des mesures pour l'intégration des handicapés mais elles sont encore insuffisantes et leur quotidien n'est pas facile.

ALLEMAGNE

Les religions les plus répandues en Allemagne sont le Protestantisme et le Catholicisme qui comptent respectivement environ 28 millions de membres. Les musulmans représentent le troisième groupe le plus important avec environ 3 millions de fidèles. La majeure partie des musulmans sont de confession sunnite. Les Chiïtes et les Alévites représentant un groupe beaucoup plus restreint. Les juifs représentent la troisième plus importante communauté religieuse en Allemagne. Parmi les autres confessions religieuses présentes en Allemagne, on trouve : les chrétiens orthodoxes, les hindouistes, les bouddhistes et les adeptes du Bahaïsme. Il existe plus de 160 communautés religieuses différentes en Allemagne. Les fêtes saintes des musulmans et des juifs ainsi que des autres groupes religieux minoritaires, comme l'Aïd al Fitr et l'Aïd al-Adha des musulmans ou la Rosh Hachana et le Yom Kippour des juifs ne sont pas considérées comme des jours fériés en Allemagne.

La loi fondamentale garantit la liberté de la foi, de conscience ainsi que de conviction religieuse ou idéologique et donne la possibilité de pratiquer sa foi librement. Il n'existe pas d'église nationale reconnue en Allemagne c'est à dire qu'il n'existe pas de liens entre l'état et l'administration de l'église et il n'y a par conséquent aucun contrôle des églises par l'état. Les relations existantes entre l'état et les églises s'inscrivent dans le cadre d'un partenariat ; en plus de la constitution ces relations se basent sur des concordats et des contrats. L'état participe au financement de certains établissements gérés par l'église, comme les jardins d'enfants et les écoles.

Les églises sont habilitées à prélever des impôts auprès de leurs membres ; ces impôts sont normalement levés par l'état contre remboursement des frais engagés. Les candidats théologiens sont pour la plupart formés dans des universités publiques ; les églises ont leur mot à dire dans le cadre de la nomination aux postes des chaires de théologie qui est garantie par une charte. L'implication des églises dans le domaine social et des œuvres caritatives fait partie intégrante de la vie publique. Leurs activités sont indispensables dans les hôpitaux, les maisons de retraites, les foyers, en matière de soutien et de soins dans toutes les situations, dans les écoles et les établissements de formation.

Informations supplémentaires:

<http://www.handbuch-deutschland.de>

<http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de>

ITALIE

L'Italie est un pays profondément religieux, siège de l'église Catholique et de la Papauté. Plus de 87 pour cent de la population est de confession catholique Romaine, alors que 13% de la population se dit soit proche d'autres religions soit proche d'aucune religion. D'après de nombreux ouvrages (de Référence), des enquêtes (des instituts Gallup et autres instituts de sondage) l'Italie peut revendiquer plus de 40% de taux de fréquentation hebdomadaire de la messe.

Les minorités protestantes, orthodoxes, juives et musulmanes coexistent également mais leur présence, comme l'indiquent les statistiques, est assez restreinte et se limite souvent aux régions les plus cosmopolites du pays.

Environ 30 000 juifs et 30 000 bouddhistes vivent en Italie.

Le nombre de musulmans en Italie aujourd'hui dépasse probablement la barre des un million, alors que seulement 30 000 citoyens italiens sont musulmans. Cette communauté est donc principalement composée d'étrangers ayant reçu la citoyenneté italienne et de personnes d'origine italienne qui se sont converties à l'Islam.

L'Islam était presque totalement absent d'Italie depuis la réunification de l'Italie en 1861 jusqu'aux années 70, date à laquelle les premiers immigrés nord africains ont commencé à arriver. Ces nord africains, principalement d'origine Berbère ou arabe, venaient pour la plupart du Maroc, même si ces dernières années on a constaté le développement de l'immigration tunisienne et albanaise et dans une moindre mesure l'arrivée des libyens, des égyptiens, pakistanais, arabes du Moyen Orient, des kurdes. Certains estiment le nombre de convertis à l'Islam d'origine italienne à environ 10 000 personnes.

Le troisième rapport (mai 2006) concernant l'Italie, réalisé par la Commission Européenne contre le Racisme et l'Intolérance (ECRI), faisait état d'un certain nombre de progrès. Dans le cadre des changements mis en place au niveau de la législation anti-discrimination, les autorités italiennes ont créé un organisme spécial destiné à combattre les discriminations raciales. Cet organisme aide les victimes et cherche à sensibiliser davantage l'opinion publique à ce phénomène. Cette législation anti-discrimination a été appliquée dans certains cas dans les domaines de l'emploi et du logement.

L'utilisation de discours racistes et xénophobes en politique s'est intensifiée et cible particulièrement les citoyens d'origine non européenne, comme les Roms et les musulmans. Les membres de ces groupes ont continué à subir les préjugés et la discrimination dans un grand nombre de domaines. Les lois sur l'immigration ont rendu la situation de nombreux citoyens d'origine non européenne encore plus précaire et leur application, en particulier en ce qui concerne le problème des immigrés sans statut juridique, a contribué à exposer davantage ces personnes à des risques de violations des droits de l'homme. Les membres de la communauté musulmane ont également connu une détérioration de leur situation, due notamment aux généralisations et à la tendance observée dans les débats publics et les médias à associer les membres de cette communauté au terrorisme. La vulnérabilité des membres de cette communauté ainsi que d'autres communautés au racisme et à la discrimination raciale s'est donc accrue en raison du manque de soutien politique en faveur de la protection des personnes contre l'incitation à la violence raciale et la discrimination.

Les autorités italiennes ont indiqué que les incidents racistes, xénophobes et antisémites étaient relativement rares en Italie et qu'on pouvait observer au cours de ces dernières années une tendance générale à la diminution de tels actes.

En réalité, il semblerait que les membres des communautés musulmanes en Italie soient de plus en plus exposés au racisme et à la discrimination et ce tout particulièrement depuis les événements du 11 septembre 2001. Ainsi, le racisme et les préjugés préexistants concernant les membres de cette communauté ont été alimentés par les fréquentes généralisations et les associations entre musulmans et fondamentalistes ou terroristes faites dans les débats publics et les médias.

POLOGNE

En Pologne, plus de 20 églises de confession chrétienne sont enregistrées, ainsi que près de 10 églises de confession non chrétienne et presque 20 associations religieuses d'autres types. La religion dominante reste cependant la confession catholique de rite romain. Les polonais sont des personnes assez religieuses, 96% d'entre eux se déclarent catholiques. Néanmoins, seuls 58% des polonais participent de façon régulière à des pratiques religieuses. A ce propos, on peut d'ailleurs observer des différences importantes selon les régions. Les polonais participent le plus souvent aux messes dominicales, à certains services religieux comme par exemple celui du mois de mai célébrant Marie, celui du mois de juin célébrant la dévotion du cœur de Jésus, la célébration du rosaire d'octobre, le chapelet de la Divine Miséricorde, etc. 18% des polonais déclarent avoir une pratique ponctuelle de la religion alors que 8% d'entre eux déclarent n'être absolument pas pratiquants.

Les polonais arrivent à combiner harmonieusement la position dominante de l'église catholique romaine avec la liberté de culte. Les personnes ayant d'autres confessions sont acceptées. Toutefois, on reproche souvent aux polonais d'être trop attachés à des clichés, ce qui explique pourquoi dans certains milieux la différence religieuse est mal tolérée. La situation est légèrement différente lorsqu'il s'agit de tolérance vis à vis des orientations sexuelles différentes. D'après des enquêtes menées par le Centre de sondage de l'opinion Publique et réalisées

en avril 2001, 41% des personnes interrogées faisaient preuve d'une attitude négative à l'égard de l'homosexualité.

La Pologne est l'un des pays présentant l'un des taux d'objection les plus faibles à l'émergence d'une société pluriculturelle et est le pays le plus ouvert à l'attribution de la citoyenneté polonaise aux immigrés qui résident légalement en Pologne. Seulement un polonais sur 15 se prononce contre l'attribution de la pleine citoyenneté aux immigrés. C'est dans les couches de population les moins éduquées, dans les régions rurales ou chez les personnes âgées que le rejet des étrangers est le plus fort.

Informations supplémentaires:

<http://www.cbos.com.pl>

http://paiz.gov.pl/nowosci?id_news376&lang_id=2

ROYAUME-UNI

Les deux principales religions au Royaume-Uni sont l'Eglise d'Angleterre, qui elle-même possède de nombreuses subdivisions (comme par exemple l'église Méthodiste, Baptiste, L'Eglise Unie Réformée) et le Catholicisme. Le nombre d'adeptes de ces deux principales religions est sur le déclin et la fréquentation des églises est elle aussi très réduite. La présence des groupes ethniques qui vivent au RU, les musulmans, les Sikhs, les Hindous est importante et les communautés juives sont également très présentes dans beaucoup de nos villes. La tolérance religieuse est généralement bonne, mais certains lieux de cultes deviennent souvent des cibles lorsque surviennent des tensions ethniques, comme indiqué dans le paragraphe précédent. Il existe un certain nombre d'écoles religieuses au RU, mais de nombreuses autres écoles veillent à inclure tous les groupes religieux et ainsi les élèves apprennent beaucoup de choses sur de nombreuses religions différentes.

A de nombreux égards, les citoyens britanniques sont beaucoup plus ouverts et tolérants qu'ils ne l'étaient auparavant, avec notamment les jeunes générations qui accordent beaucoup moins d'attention aux différences sexuelles, raciales, de couleur ou de religion que ne le faisaient leurs parents. On observe également une prise de conscience beaucoup plus importante des handicaps physiques et mentaux et beaucoup de choses ont été faites pour garantir que les personnes aient les mêmes droits et les mêmes chances. Les lois sur l'emploi protègent également les personnes contre les discriminations et les écoles doivent être ouvertes à toutes les communautés et à tous les groupes. Alors que la plupart des gens rejettent les comportements homophobes, racistes ou les persécutions à l'encontre des groupes minoritaires, il est regrettable de constater que certaines personnes conservent des opinions très réactionnaires et sectaires ; même si pour l'essentiel le Royaume-Uni peut être fier de la façon dont il a su éradiquer la plupart de ces comportements et attitudes d'un autre âge.

Informations supplémentaires:

<http://www.eu-cu.com/uk.htm>

http://www.statistics.gov.uk/about/ethnic_group_statistics/

Les grandes figures historiques

FRANCE

Jeanne d'Arc, Napoléon Bonaparte, Jean Jaurès, Jean Moulin, Général de Gaulle, Louis Pasteur, Pierre et Marie Curie, les grands auteurs: Molière, La Fontaine, Voltaire, Rousseau, Diderot, Victor Hugo, Baudelaire, Alexandre Dumas, Balzac, Zola.

ALLEMAGNE

En 2003 Konrad Adenauer a été élu "Meilleur allemand" au cours d'un Show télévisé de la chaîne ZDF, suivi de Martin Luther, Karl Marx, Geschwister Scholl, Willy Brandt, Johann Sebastian Bach, Johann Wolfgang von Goethe, Johannes Gutenberg, Otto von Bismarck et Albert Einstein.

Parmi les autres personnes citées, on trouve :

En tant que compositeurs : Ludwig van Beethoven, Richard Wagner

En tant que grands écrivains, philosophes ou penseurs : Heinrich Heine, Thomas et Heinrich Mann, Emmanuel Kant, Friederich Schiller, Heinrich von Kleist, Bertolt Brecht, Heinrich Böll, Hegel, Friedrich Nietzsche, Günter Grass et aussi les frères Grimm, Wilhelm.

En tant que chercheurs ou inventeurs de renommée mondiale : Daimler, Carl Friedrich Benz, Rudolf Diesel, Robert Koch, Max Planck, Werner von Siemens, Johannes Gutenberg, Alexander von Humboldt etc.

Certains politiciens connus comme figures historiques, comme Ludwig Erhard

Des membres de la résistance pendant la 2^{ème} GM : Dietrich Bonhoeffer Geschwister Scholl

Informations supplémentaires:

<http://www.zdf.de/ZDFmediathek/inhalt/25/0,4070,2079865-6-10,00.html>

http://www.muenchen-stadtteile.de/haidhausen-news/friedensreich-hundertwasser_100118_100586.html

ITALIE

La période de la Renaissance Européenne a commencé en Italie au cours des 14^{ème} et 15^{ème} siècles. Les réussites littéraires comme par exemple la poésie de Dante Alighieri, de Pétrarque, Tasso, et Ariosto ainsi que les œuvres en prose de Boccacce et Machiavel ont exercé une influence considérable et durable sur le développement à venir de la culture occidentale, tout comme les contributions en matière de peinture, de sculpture et d'architecture de géants tels que Filippo Brunelleschi, Léonard de Vinci, Raphaëlle, Botticelli, Beato Angelico et Michel Ange.

L'influence musicale des compositeurs italiens tels que : Palestrina, Monteverdi, Corelli et Vivaldi ont fait date au 19^{ème} siècle, quant à l'opéra romantique italien, il s'est épanoui avec les compositeurs Gioacchino Rossini, Giuseppe Verdi et Giacomo Puccini.

Informations supplémentaires:

<http://www.daddezio.com/genealogy/italian/famous/index.html>

<http://www.answers.com/topic/italian>

<http://www.italylink.com/woi/famousitalians/index.html>

http://www.tricolore.net/cgi-bin/display_celeb.html

POLOGNE

- Władysław Jagiełło – roi, vainqueur de la bataille de Tannenberg
- Fryderyk Chopin – compositeur
- Mikołaj Kopernik – astronome
- Tadeusz Kościuszko – général
- Maria Skłodowska-Curie – a découvert le radium et le polonium, s'est vue attribuée deux fois le prix Nobel
- Stanisław Moniuszko – compositeur
- Adam Mickiewicz, Juliusz Słowacki, Cyprian Kamil Norwid – écrivains du Romantisme
- Józef Piłsudski – maréchal, Commandeur de l'Etat et deux fois Premier Ministre de la Pologne entre les deux guerres mondiales
- Karol Wojtyła – le Pape Jean Paul II

ROYAUME-UNI

Un récent sondage réalisé auprès des britanniques et visant à déterminer qui est considéré comme le britannique le plus illustre donna Winston Churchill, le Premier Ministre britannique qui conduisit son pays à la victoire lors de la 2^{ème} GM comme vainqueur. En seconde position, on trouve : l'ingénieur Isambard Kingdom Brunel, William Shakespeare, Charles Darwin, John Lennon, Diana, Princesse de Galles, Isaac Newton, Horatio Nelson et la Reine Elisabeth I.

Comportements et habitudes culturels

Attitudes à l'égard de la famille. Solidité des liens familiaux. Modèle familial traditionnel

FRANCE

Les choses ont beaucoup évolué. Si l'on en croit une des plus récentes analyses de l'INSEE, (Institut National Supérieur de la Statistique et des Etudes Economiques) en 1999, la France métropolitaine compte 23,8 millions de ménages. La composition des ménages et des familles évolue, reflétant la transformation des comportements. Les ménages sont plus petits. Les couples de célibataires sont beaucoup plus nombreux, ainsi que les couples sans enfant et les familles monoparentales. Plus de la moitié des ménages comptent une ou deux personnes : une personne vit seule dans un logement sur trois, un couple sans enfant dans un logement sur quatre. La famille n'est plus le socle sur lequel repose la société. Cela reste une entité refuge en cas de revers de l'existence ou de difficultés pour les jeunes à rentrer sur le marché du travail. C'est là que l'on peut revenir en cas de grosses difficultés.

La structure familiale a beaucoup évolué, du fait du taux de divorce qui augmente, ainsi que les familles recomposées, les familles monoparentales, du travail des femmes. Le père n'est plus la figure dominante et autoritaire, il partage ce rôle avec la mère. Avec les enfants, on est plus sur le mode de la discussion et de l'échange, dans des rapports plus égalitaires que dans des rapports autoritaires. Les grands-parents sont perçus comme un lieu refuge stable avec des relations parfois très riches avec les petits-enfants

http://www.insee.fr/fr/ffc/accueil_ffc.asp

ALLEMAGNE

Les changements démographiques ne se limitent pas au vieillissement de la population mais ils impliquent aussi un changement du mode de vie consistant à vivre ensemble dans le cadre d'un partenariat. Le mariage, en tant qu'institution sociale et la famille sous sa forme la plus connue n'ont pas encore disparu. Toutefois, la proportion de personnes qui se marient et qui ont des enfants diminue.

Néanmoins, la famille continue à représenter le premier et plus important groupe social pour les gens et par conséquent l'une des institutions sociales les plus essentielles. Au fil des ans, son importance en tant que noyau a plutôt augmenté que diminué. Pour presque 90 pour cent de la population, en ce qui concerne les priorités personnelles des gens, la famille compte plus que le travail. Quatre personnes sur cinq en Allemagne (soit 81 pour cent) vivent au sein d'une famille. Presque une personne sur deux (47 pour cent) vit dans une famille traditionnelle, consistant en un couple marié avec des enfants. Les jeunes sont également convaincus de la validité de cette forme d'existence et déclarent qu'ils souhaitent un jour fonder leur propre famille, avec le bon partenaire et au bon moment.

Toutefois les idées propres aux schémas des familles ainsi qu'à leurs structures ont énormément évolué dans le prolongement des changements sociaux. Dans la famille traditionnelle, la répartition des rôles par sexe était très nette : le père de famille était le soutien de famille et la femme était la mère au foyer. Ce modèle de "soutien de famille" n'est plus du tout le modèle dominant. En effet, des formes de cohabitation beaucoup plus diversifiées sont nées. Il existe aujourd'hui une marge de manœuvre beaucoup plus importante en terme de choix des diverses formes familiales et même relativement au fait de décider de ne pas fonder de famille. Cet état de fait est largement dû au changement du rôle des femmes dans la société : aujourd'hui près de 60 pour cent des femmes ont une activité professionnelle. Les familles sont également devenues plus réduites. Il y a plus de familles à enfant unique que de familles ayant trois enfants ou plus. Les familles de deux enfants sont les plus nombreuses. On observe également un nombre de plus en plus important de personnes vivant seul ou en couple sans enfant.

Au cours des décennies passées, les relations au sein des familles elles-mêmes ont également progressé. En règle générale, les relations entre les parents et les enfants sont extrêmement bonnes et pour la plupart ne reposent plus sur les notions d'obéissance, de subordination et de dépendance mais plutôt sur celles d'implication, d'égalité des droits, de soutien, d'affection et d'accès à l'indépendance.

Il est certain qu'aujourd'hui le cas des familles composées de trois générations et qui vivent sous le même toit est devenu très rare. Cependant, il existe de très forts liens émotionnels entre les enfants ayant grandi et leurs parents et entre les grand-parents et leurs petits enfants.

Informations supplémentaires:

<http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/en/society/main-content-08/families.html>

<http://www.destatis.de>

<http://www.handbuch-deutschland.de>

ITALIE

Les structures familiales changent en fonction de la modification du rôle des femmes.

Le nombre des mariages diminue et le nombre de divorces lui, augmente. Le nombre de couples vivant ensemble sans être marié est lui aussi en augmentation.

En Italie, il est très fréquent de voir des fils qui vivent encore chez leurs parents sur une durée beaucoup plus longue que dans les autres pays occidentaux, souvent jusqu'à leurs trente / trente-cinq ans. En effet, avant de se marier et de fonder une nouvelle famille soi-même, il est normal pour une jeune personne d'origine italienne de continuer à vivre dans la même maison que ses parents et de dépendre d'eux financièrement.

Cependant, le schéma classique de la famille constituée d'un couple avec des enfants résiste toujours bien à l'épreuve du temps et représente toujours 72,4% des femmes ayant trente ans, même si 9,3% d'entre elles forment un couple sans enfant.

On observe qu'aujourd'hui les mariages ont lieu de plus en plus tard, les femmes étant prêtes à renoncer à leur vie de famille immédiate pour leur carrière professionnelle.

La mère ou "Mama" en Italie joue un rôle central dans la vie des italiens, elle est une véritable reine. Les parents vivent souvent dans les maisons de leurs enfants et s'occupent de leurs petits enfants. Les oncles et les tantes jouent également un rôle très important dans la vie des enfants. Ce qui était une famille élargie a tendance à se réduire, mais cette famille reste toujours une des principales sources de sécurité.

Informations supplémentaires:

<http://www.italica.rai.it/principali/lingua/culture/famiglia.htm>

<http://www.edscuola.it/archivio/statistiche/famiglia.html>

http://www.forumfamiglie.org/forumroot/in_evidenza/GIFSchedaFAM.RTF

<http://www.personal.psu.edu/staff/g/x/gxb2/Memories.html>

POLOGNE

Dans la famille polonaise, l'indépendance des membres au sein de la famille a augmenté, la possibilité de décider par soi-même de son propre destin est devenue plus importante et en conséquence, le contact avec la famille a diminué et les liens existant entre ses membres se sont distendus. La marge de liberté et d'indépendance des enfants et tout particulièrement des adolescents dans la famille est beaucoup plus importante qu'il y a une dizaine d'années environ. Il est possible d'observer les limites du rôle de contrôle que peut exercer la famille sur ses membres, tout spécialement dans les environnements urbains et les agglomérations, limites qui sont à l'origine d'un certain nombre de maux qui existent aussi bien dans la famille que dans la société et qui sont en plein essor.

Par contre, lorsque des problèmes personnels surviennent, la majeure partie de la société peut compter sur ses propres amis, sa famille ou ses voisins.

Jusqu'à une date assez récente, un modèle plutôt traditionnel de famille dominait en Pologne : le père – le chef de famille, qui travaille pour soutenir la famille ; et la mère, qui s'occupe de la maison et des enfants, mais qui très souvent travaille aussi pour gagner de l'argent. Ce modèle s'est considérablement transformé ces dernières années. La plupart des femmes font aujourd'hui des études et commencent à travailler juste après leur diplôme, elles souhaitent prendre part à la vie active, qu'elles élèvent des enfants ou non.

Ainsi, le modèle de partenariat dans la famille devient de plus en plus populaire et est de plus en plus plébiscité par les polonais. En réalité, ce modèle ne se réalise pas complètement, à savoir que l'homme "aide" en règle générale la femme au sein du foyer, mais les principales responsabilités du fonctionnement du foyer incombent toujours aux femmes. Si le père et la mère combinent travail et responsabilités parentales, la division des tâches n'est pas toujours perçue comme juste, surtout pour les femmes.

Dans les familles composées de trois générations, les grands-parents jouent toujours un rôle important. Les membres de famille plus distants (parents) n'ont la plupart du temps pas de rôles définis, seuls les liens de parenté directs sont importants. Les contacts sont souvent maintenus par le biais des réunions de famille (premières communions, mariages, enterrements, etc.).

ROYAUME-UNI

En général au RU on a coutume de dire que l'unité familiale classique s'est affaiblie au fil de ces dernières décennies. On a beaucoup parlé des dysfonctionnements au sein de la famille et de nombreux problèmes de société sont imputés à l'éclatement de l'unité familiale et à la perte de sa cohésion. Avec un taux de divorce en augmentation (le plus élevé d'Europe occidentale), de nombreux enfants vivent dans des familles monoparentales ou dans des familles recomposées. On entend également beaucoup parler du manque de respect de la part des générations les plus jeunes envers leurs aînés. Ceci dit, la majorité des familles au RU restent des structures solides et harmonieuses, et pour de très nombreuses personnes les réunions de famille représentent des événements essentiels et qui sont chéris tout au long de la vie quotidienne.

On ne peut plus dire qu'il existe encore un modèle de famille traditionnel au RU, le chef de famille n'étant plus systématiquement l'homme. Le schéma de l'homme qui quitte la maison pour aller travailler pendant que la mère reste pour s'occuper de la maison et des enfants comme il y a 30 ou 40 ans a vécu. Dans de nombreuses familles, les deux parents ont une carrière professionnelle et se répartissent les tâches domestiques et les responsabilités parentales. Les grands parents jouent un rôle majeur et s'occupent souvent des enfants lorsque la mère doit reprendre une activité professionnelle ; cependant la hiérarchie dans les familles a presque complètement disparu et a été remplacée par une mentalité de partage des responsabilités et de partenariat.

La maternité, les familles monoparentales, le mariage et les divorces

Le nombre de mariages est passé de 319900 en 1960 à 278000 en 2005. Souvent le mariage se fait après le premier enfant en signe de légitimation. La France est un des pays d'Europe où le taux de fécondité est le plus haut. Le nombre de naissances a augmenté en 2005 et atteint presque le niveau record de l'an 2000. Les familles sont en général des familles de deux enfants.

Pour la première fois depuis le pic de l'an 2000, le nombre de mariages reste constant tandis que la progression du nombre de PACS (pacte civil de solidarité) se poursuit. Un mariage sur trois se termine par un divorce, ce chiffre est plus élevé en zone urbaine, en particulier en région parisienne.

http://www.diplomatie.gouv.fr/en/france_159/discovering-france_2005/profile-of-france_1977/french-society_1400.html

ALLEMAGNE

On continue d'accorder une grande importance aux relations stables pouvant exister avec un partenaire. En Allemagne, 21,6 millions de couples vivent ensemble, 89 pour cent de ces couples vivant dans le cadre du mariage traditionnel. Pour la plupart des couples, une famille complète est composée d'enfants. D'après un sondage représentatif récent (mini-recensement) réalisé en avril 2002, seul 12 pour cent des femmes de 35 à 40 ans n'avaient pas d'enfant. Près de 2,4 millions de personnes, en majeure partie des femmes, vivent en tant que parent isolé. Sur la population allemande totale, 17 pour cent des personnes vivent seules, la proportion de femmes seules étant beaucoup plus importante que celle des hommes. Même si la forme traditionnelle de mariage a encore la faveur de la plupart des gens, le nombre de personnes vivant ensemble sans être marié est devenu plus important au cours de ces dernières années. Depuis 1996, le nombre de couples non mariés vivant ensemble dans les états d'Allemagne occidentale a augmenté de 25 pour cent pour atteindre 1,7 millions ; alors que dans les états d'Allemagne orientale, ce nombre avait augmenté de 24 pour cent pour atteindre 543 000 personnes. Il n'existe pas de données statistiques fiables concernant les ménages ayant le même sexe, mais le Bureau Fédéral de Statistiques avance un nombre d'environ 53 000 à 148 000 personnes. La loi régissant les

Droits légaux des couples non mariés de 2002 accorde aux partenaires de sexe différent ou de même sexe le même statut juridique que ceux qui sont applicables aux membres d'une famille.

Les modes de vie mais également les attitudes morales de base connaissent un grand nombre de changements. Si la fidélité à un partenaire reste une valeur importante, le fait pour un couple de rester ensemble toute la vie est devenu beaucoup moins évident. D'autre part, les attentes qui sont associées à la vie de couple ont elles aussi considérablement évolué. C'est d'ailleurs l'une des raisons pour laquelle environ 40 pour cent des mariages aboutissent à un divorce au bout de quelques années. En règle générale, la plupart des gens se remarient ou cherchent un autre partenaire.

On a également observé une augmentation importante du nombre de couples qui vivent hors des liens du mariage. Cette forme de cohabitation consistant à vivre ensemble sans être officiellement marié est tout particulièrement populaire auprès des jeunes générations et auprès des personnes ayant connu récemment un mariage raté. En conséquence, le nombre d'enfants illégitimes a également augmenté : en Allemagne de l'ouest, un bon cinquième des enfants sont nés hors mariage, alors qu'en Allemagne de l'est cette proportion concerne plus de la moitié des enfants. Il en résulte que le nombre de beaux parents et de familles monoparentales a lui aussi augmenté : un cinquième des ménages avec enfants sont des familles monoparentales, des femmes dans la plupart des cas.

L'Allemagne a l'un des taux de natalité les plus bas au monde. Trop peu d'enfants sont nés trop tard. La plupart des femmes attendent d'atteindre la trentaine avant d'avoir leur premier enfant et en moyenne chaque femme en Allemagne n'a que 1,3 enfant. Malgré tout, au cours de ces dernières années, la population de l'Allemagne est restée à un niveau stable. Le déficit des naissances a été compensé par l'arrivée de près de trois millions d'immigrés. Toutefois, ce faible taux de natalité s'accompagne d'une augmentation de la durée de vie : elle est actuellement de 74,4 ans pour un nouveau-né de sexe masculin et de 80,6 ans pour un nouveau-né de sexe féminin, ce qui a des conséquences sur la structure par âge de la population.

Informations supplémentaires:

<http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/en/society/main-content-08/families.html>

<http://www.destatis.de>

<http://www.handbuch-deutschland.de>

ITALIE

En 2004, l'Office de la statistique italien (Istat) estimait le nombre moyen d'enfants par femme à 1,33 : il s'agissait du niveau le plus élevé enregistré en Italie depuis ces 15 dernières années, cette tendance à la hausse s'est confirmée de façon constante depuis ces 10 dernières années, sauf pour l'année 1995, au cours de laquelle le taux de fécondité italien a atteint son minimum, avec un taux de fécondité total de 1,19 enfant par femme. Au niveau international, l'Italie reste l'un des pays les moins prolifiques.

En 2004, la diminution du nombre de mariage s'est poursuivi, confirmant la tendance constatée l'année précédente. Ce nombre est ainsi passé de près de 260 000 mariages en 2003 à 250 000 mariages en 2004, avec un taux allant de 4,5 à 4,3 pour mille. Le nombre de célibataire est lui aussi en augmentation.

Lorsqu'il est question de famille, la référence principale reste le code civil. Pour le code civil, la famille consiste en une union stable entre un homme et une femme ; famille généralement élargie suite à la naissance d'enfants qui, au moins jusqu'à ce qu'ils aient atteint un âge suffisamment avancé, cohabitent avec leurs parents. Tous ces héritages forment des liens de sang et des liens affectifs à travers lesquels la solidarité se traduit par des normes comportementales, aussi bien morales que religieuses, que les membres d'une même famille observent spontanément.

La Constitution italienne, au lieu de cela, affirme que "la République reconnaît les droits de la famille en tant que société naturelle fondée sur le mariage". Il est sans doute inutile de dire que la réalité est aujourd'hui assez éloignée de cette définition rigide : le mariage en tant qu'institution perd de son lustre alors que le nombre de couples concubins et de couples homosexuels augmente.

Le concubinage est parfois un choix, parfois une nécessité, parfois encore il sert de période de test. Quelles que soient les raisons, de nombreux couples en Italie préfèrent ce type de vie en commun au mariage. S'il s'agit en

Italie d'un nouveau phénomène, dans les autres pays, et notamment dans les pays scandinaves, il s'agit d'une réalité maintenant bien ancrée.

Actuellement, en Italie le concubinage n'est pas régi par des normes spécifiques. En attendant que ce vide juridique soit rempli, les concubins se voient déniés un certain nombre de droits. Le concubinage en plus d'avoir un statut légal assez flou, peut avoir aussi des conséquences en terme économique, notamment entre deux épouses séparées ou divorcées : la femme qui vit en concubinage avec une personne et qui perçoit une pension alimentaire de son ancien mariage peut perdre ce droit si la personne avec laquelle elle vit en concubinage pourvoit à ses besoins matériels.

Pour protéger l'union naturelle, certaines communes en Italie se sont dotées d'un registre d'état civil des unions civiles. Jusqu'à maintenant, les communes qui se sont dotées de ce registre offrant un peu plus de "liberté" sont peu nombreuses. Nous pouvons notamment citer Empoli, la première commune à s'être dotée d'un tel registre en 1993, suivie de Tarquinia, Milan, Pisa, Voghera.

Informations supplémentaires:

<http://www2.law.uu.nl/priv/cefl/Reports/pdf/Italy02.pdf>

POLOGNE

L'augmentation d'activité des femmes a entraîné une augmentation de leur indépendance économique ainsi que la possibilité pour la femme de choisir entre différents rôles sociaux. En conséquence, non seulement l'importance du mariage en tant que forme de sécurité économique a diminué mais l'attrait du mariage et de la maternité en tant que fondements mêmes de la vie s'est considérablement modifié.

Actuellement, si les époux ou les couples informels décident encore d'avoir des enfants, ils sont moins nombreux qu'auparavant. Même si les gens continuent à affirmer que le modèle de famille idéal et le plus recherché est un modèle constitué de 2+2 (parents et deux enfants), dans la réalité, le modèle plus communément rencontré aujourd'hui est le modèle 2+1. Même s'il existe encore bien sûr des familles ayant de nombreux enfants, leur nombre décline chaque année. Les familles à enfant unique représentent 46,9% de toutes les familles polonaises, les familles ayant deux enfants constituent 36,2% alors que les familles ayant trois enfants et plus ne sont que 16,9%.

Le pourcentage de couples mariés avec enfants est plus élevé à la campagne (60,8%) que dans les villes. Le pourcentage de couples mariés avec famille nombreuse est près de deux fois plus élevé à la campagne (25,3%) qu'à la ville.

La situation actuelle des familles en Pologne se caractérise par une augmentation des familles monoparentales. Les familles monoparentales sont principalement constituées de mères célibataires (90,6%). En 2002, 25,8% d'entre elles étaient divorcées, 17,5% étaient des femmes célibataires et 15,6% des veuves. Parmi les pères célibataires, les veufs représentent la catégorie la plus nombreuse avec 32,1%, principalement à la campagne.

La décision de se marier et d'avoir des enfants se prend de plus en plus tard dans la vie. L'âge moyen du premier mariage pour les femmes était de 24,3 ans en 2003, pour les hommes cet âge était de 26,6 ans. Les relations informelles, basées seulement et uniquement sur des liens émotionnels, deviennent de plus en plus populaires et sont à la base de la formation des ménages. Cette solution est particulièrement prisée des jeunes qui parlent de "mariage à l'essai". Ces relations informelles, dont le nombre ne cesse d'augmenter, sont souvent le fait de personnes âgées entre 28 et 32 ans.

Actuellement, il y a plus de mariages qui se terminent en divorce qu'auparavant. En 2004, les tribunaux de grande instance ont décidé de dissoudre 51 000 mariages. En 2004 encore, le nombre de cas de divorces a augmenté de 123% par rapport à 2003 et les cas de séparation étaient près de quatre fois plus nombreux. Dans plus de 2/3 des cas, la procédure de divorce a été intentée par la femme.

ROYAUME-UNI

Le nombre moyen d'enfants par famille s'est maintenant stabilisé à 1,7 enfants et a considérablement diminué par rapport au chiffre moyen de 2,4 que tout le monde connaissait depuis des années. Les familles plus petites sont aujourd'hui plus fréquentes en raison du nombre accru de femmes qui abordent des carrières professionnelles de longue durée et qui trouvent qu'il est trop difficile de combiner en même temps activité professionnelle et éducation de plus d'un enfant. De même, beaucoup de couples ne font des enfants que tardivement : leur profil de carrière ne leur laissant pas suffisamment de temps pour avoir plus d'un ou deux enfants. Ceci dit, il existe des différences significatives relativement à la taille des familles entre les classes populaires moins instruites et les membres des classes supérieures plus cultivées et plus aisées. Les familles des classes populaires sont souvent plus grandes que les familles de classe moyenne. Le nombre de famille monoparental est une fois encore en augmentation.

La proportion des personnes qui choisissent de se marier n'a jamais été aussi faible. De nombreuses personnes choisissent plutôt de vivre et d'élever une famille ensemble sans s'encombrer des formalités du certificat de mariage. Le taux de divorce des personnes s'étant mariées pour la première fois n'a jamais été aussi élevé et est le plus élevé d'Europe occidentale.

Informations supplémentaires:

<http://www.statistics.gov.uk/cci/nugget.asp?id=951>

<http://www.statistics.gov.uk/cci/nscl.asp?id=7475>

Comment célèbre-t-on les événements importants dans sa vie privée et dans son environnement de travail

FRANCE

Toutes ces célébrations se font dans un cadre strictement privé et donc chacun les gère comme il le souhaite. Les anniversaires sont toujours fêtés par des fêtes de famille ou fêtes entre amis. Le jour de son saint l'ait de moins en moins sauf chez les Catholiques toujours pratiquants qui sont de moins en moins nombreux. Même si le pays est largement déchristianisé, on continue à fêter les baptêmes et les premières communions qui restent des points de repère même dans des familles qui ne sont pas pratiquantes. Les cérémonies pour les décès sont soit laïques ou religieuses.

Par contre à la différence des pays anglo-saxons il n'y a pas de célébration particulière pour les obtentions de diplôme. Les mariages et anniversaires de mariages continuent à être célébrés à des rythmes variables.

Les départs à la retraite au bureau, ou son mariage, la naissance d'un enfant, la fin de l'année, les anniversaires...tout dépend de l'ambiance et de ses relations avec ses collègues mais c'est fréquent.

ALLEMAGNE

Presque tous les allemands aiment fêter leur anniversaire, mais seule une petite partie d'entre eux fêtent le jour de leur saint.

Pour ce qui est des anniversaires, certains allemands aiment vraiment "faire la fête" pour l'occasion, c'est à dire qu'ils commencent les festivités la nuit précédant l'anniversaire. Beaucoup de gens célèbrent leur anniversaire dans un cadre privé, avec leur famille ou avec leurs amis, en les invitant à un délicieux dîner. La coutume consistant à inviter pour son anniversaire les gens pour le café / thé et pour manger des gâteaux faits maison est également assez populaire. Les festivités se déroulent normalement dans une atmosphère privée, à la maison ou au restaurant, suivant vos conditions de logement et le nombre d'invités.

Les mariages et les anniversaires de mariage sont célébrés de différentes façons. En générale, les mariages se déroulent en deux étapes : une cérémonie civile dans une mairie, qui représente la partie officielle et une cérémonie religieuse. Avant le grand jour, il est d'usage que les gens fassent une fête avec des amis et des collègues, c'est ce que l'on appelle le "Polterabend". Après la cérémonie à l'église, beaucoup de gens fêtent cette journée particulière avec leurs familles, leurs proches et leurs amis, certains dans un cadre privé, d'autres préfèrent le restaurant, etc.

La naissance d'un enfant, son baptême, la première Communion ou la confirmation pour les protestants sont traditionnellement fêtés avec la famille à la maison ou dans un restaurant.

Si vous commencez un nouveau travail, vous inviterez très probablement vos nouveaux collègues à une sorte de fête que nous appelons "Einstand". Cette fête aura normalement lieu sur le lieu de travail, après les heures de travail officielles ("nach Feierabend"). Beaucoup de personnes invitent également leurs collègues à leur anniversaire pour boire un coup et manger un morceau. Tout cela va bien sûr dépendre du type d'entreprise dans lequel vous travaillez ainsi que de la procédure normale en vigueur sur votre lieu de travail.

ITALIE

Pour fêter les grandes occasions, il est habituel en Italie d'aller au restaurant avec des amis et avec la famille élargie. Les manières de fêter les événements importants dépendent des us et coutumes des différentes familles.

POLOGNE

Les polonais restent convaincus que les fêtes de famille doivent se célébrer de façon assez tapageuse. La jeunesse polonaise aime célébrer les fêtes de saint et les anniversaires en se retrouvant le plus souvent dans les pubs, les personnes plus âgées célèbrent ces occasions à la maison entre membres proches de la famille et avec des amis. Les célébrations comme les accouchements, le baptême ou la Première Communion sont fêtées avec de nombreux invités : membres de la famille, amis, relations, tous sont invités. Il s'agit d'événements importants pour la famille, organisés le plus souvent à la maison (selon les conditions de logement) ou dans un restaurant. Traditionnellement, les mariages sont des événements importants. Une grande et coûteuse fête est alors organisée dans un restaurant ou dans un club.

Les occasions de fêtes sont fournies par les différents anniversaires, les examens de fin de cycle scolaire réussis, les réussites ou les promotions. Les polonais célèbrent toutes ces fêtes avec les membres de la famille les plus proches, dans un pub, un restaurant ou en plein air. Les fêtes avec barbecue sont récemment devenues très populaires.

Au travail, tout va dépendre du type d'entreprise. Les fonctionnaires, employés des compagnies de service, des entreprises privées et des usines de production vont tous agir différemment. Dans chacun de ces endroits, les liens sociaux entre les employés prennent des formes très différentes. L'attitude de la direction de l'entreprise représente aussi un paramètre très important : elle peut être plus ou moins favorable à ces pratiques. En règle générale, on constate que la tradition qui consistait à célébrer des occasions privées sur le lieu de travail a tendance à disparaître.

ROYAUME-UNI

Presque tout le monde fête son anniversaire mais très peu de gens au RU font quelque chose pour leur fête. Les enfants célèbrent presque toujours le même type de fête d'anniversaire, avec un thé d'anniversaire, un gâteau et des bougies, des ballons, des jeux et des pochettes surprises que les invités ramènent à la maison. Pour fêter leur anniversaire, les adultes vont souvent dîner dehors ou à la maison, sortent le soir dans un pub ou louent une salle pour faire la fête. Les mariages peuvent représenter des sommes considérables ou au contraire être très simples. De plus en plus de couples qui se marient ne font plus de mariages religieux et préfèrent un mariage civil ou encore l'un des nombreux endroits qui possèdent une licence leur permettant de procéder à des mariages. Les mariages ont généralement lieu sur une journée et consistent en une cérémonie au cours de laquelle le couple procède à l'échange des vœux, suivie d'un repas (appelé "lunch de mariage" quelle que soit l'heure à laquelle ce repas a lieu) puis de danses dans la soirée. A la naissance d'un enfant, il est d'usage d'envoyer des cartes et de faire des cadeaux, ce qui est également le cas pour les baptêmes bien que comme pour les mariages, de moins en moins de gens choisissent de faire baptiser leur enfant. Les saintes Communions sont normales dans les familles catholiques pratiquantes et sont généralement suivies d'une réunion au domicile de l'enfant. De grandes fêtes ont généralement lieu pour célébrer les noces d'argent : 25 ans de mariage, de Rubis (40ans), d'or (50 ans) et de diamant (60 ans).

Dans de nombreux bureaux, il est d'usage d'apporter des gâteaux à partager avec les collègues à la date de votre anniversaire. Les employés travaillant dans les grandes villes peuvent choisir de prendre un verre ou de manger ensemble, soit pour le repas de midi, soit après le travail dans un bar ou un pub local.

De nombreux lieux de travail organisent une fête annuelle pour Noël, mais pour les autres jours fériés ou fêtes religieuses, les employés ne viennent pas travailler et peuvent ainsi célébrer ces jours comme ils l'entendent. Dans les grandes entreprises, tout particulièrement dans les grandes villes, il est d'usage d'organiser des soirées dans le but de renforcer l'esprit d'équipe et de dynamiser le moral des salariés.

Comportement traditionnel concernant la sphère privée. Invitations et hospitalité.

FRANCE

Généralement on a moins tendance à venir à l'improviste chez les gens même des amis. L'espace privé est privé. Le week-end un moment où on se retrouve en famille, avec des amis choisis et invités. Entre voisins, on garde ses distances sauf exception.

ALLEMAGNE

Il n'est pas habituel de "passer" chez des amis allemands sans avoir reçu au préalable une invitation, avec des amis plus proches, c'est à vous de juger s'ils apprécient les visites surprises. Il est toujours préférable de leur faire savoir à l'avance que vous souhaitez passer.

Si vous êtes invité à dîner ou dans le cadre de célébrations, il est d'usage d'apporter un petit cadeau qui est un témoignage de gratitude, comme par exemple une boîte de chocolats ou une bouteille de vin. Votre hôte sera certainement ravi si vous le remerciez brièvement le jour suivant, soit en personne, soit par téléphone.

ITALIE

Si vous êtes invité pour dîner chez des amis, l'usage veut que vous apportiez une bonne bouteille de vin / ou des fleurs pour la maîtresse de maison.

POLOGNE

La nation polonaise est connue pour son hospitalité et en dépit des changements qui surviennent dans notre mentalité et notre style de vie, cette tradition est toujours valable. L'ancienne génération de polonais vit toujours conformément au principe de "invité à la maison, Dieu à la maison" (proverbe polonais) et beaucoup de personnes âgées proposent souvent des possibilités de logement chez l'habitant, c'est à dire que la compagnie des invités est bienvenue à tout moment. La plus jeune génération n'est sans doute pas aussi ouverte, ils considèrent leur domicile comme un refuge et estiment que les visites doivent être annoncées à l'avance. Ainsi, lorsque nous avons l'intention de rendre visite à quelqu'un, nous devons informer notre hôte longtemps en avance. Les visites rendues tard le soir ne sont pas particulièrement bienvenues.

Si quelqu'un est invité chez des amis, il est d'usage de penser à apporter un petit cadeau : des fleurs ou des bonbons pour la maîtresse de maison ou encore une bouteille de vin pour le maître de maison. La visite ne doit en général pas excéder 22h00, à moins que les hôtes vous demandent de rester plus longtemps. Les visites d'ordre professionnel sont organisées à l'extérieur de la maison, sur le lieu de travail ou dans un endroit neutre, dans un restaurant par exemple.

ROYAUME-UNI

La plupart des gens ont une attitude décontractée lorsqu'il s'agit d'inviter des gens chez eux et il peut s'agir juste d'une invitation à boire une tasse de café le matin ou une tasse de thé l'après-midi ou encore d'une invitation à discuter. Encore plus de personnes au RU invitent régulièrement des invités à dîner et il semblerait que de nos jours, les jeunes aiment faire la cuisine et apprécient de manger ensemble à domicile, plutôt que de se sortir. Les invitations à dîner sont en général des occasions informelles et décontractées et il est d'usage d'apporter quelque chose à boire (une bouteille de vin par ex) et peut être des fleurs ou des chocolats pour votre hôte.

Les différentes façons de saluer, formelles et informelles, comportements en relation duelle

FRANCE

Généralement on se sert la main en se disant bonjour, quand on connaît les gens et que c'est plus informel on se dit *salut, bonjour*, ou *au revoir* ou *ciao*, *à demain*, sans obligatoirement se serrer la main. Du temps de midi, *bon appétit* ou « bonap » plus familièrement, le vendredi si on croise quelqu'un on se souhaite un *bon week end*. Et le lundi *bonne semaine*. Sinon, *à demain*, *à plus*, *à bientôt*, « *à toute* » pour *à tout à l'heure*. Dans certains services, on se tutoie assez facilement et on peut même se faire la bise, tout dépend du degré de familiarité.

Faire la bise quand on est sur un pied d'égalité dans le travail, c'est assez courant le matin. Une tape sur l'épaule éventuellement, toucher l'autre, le prendre dans ses bras pour le réconforter ou l'encourager est assez courant. On est dans une culture méditerranéenne. Dans un rapport hiérarchique il vaut mieux éviter, on se serre la main mais cela dépend des milieux de travail dans la pub le journalisme, l'éducation, le tutoiement, la bise et les accolades peuvent être courants y compris avec un supérieur.

ALLEMAGNE

"Guten Morgen" – "Bonjour" est la forme de salutation la plus habituelle jusqu'à midi. "Guten Tag" – "Bonjour" est utilisé jusqu'à en gros 18h00. "Guten Abend" – "Bonsoir" se dit après 18h00. Beaucoup de personnes utilisent simplement les expressions "Hallo". "Auf Wiedersehen" – "Au revoir" se dit lorsqu'on quitte quelqu'un. La forme abrégée est "Wiederseh'n". L'expression italienne "Ciao", ainsi que les expressions "Tschüs", "Tschö" ou "Tschüssi" peuvent également être utilisées pour dire au revoir. "Mahlzeit" se dit aux autres collègues au travail pendant les repas. Cette expression permet de combiner une expression de salutation tout en souhaitant un bon appétit aux collègues de travail.

Le fait de s'embrasser ou de s'incliner devant quelqu'un ne sont pas des coutumes allemandes, il est d'usage en Allemagne de se serrer la main. Dans le cadre des fonctions officielles ou dans le cadre des premières rencontres, la poignée de main s'impose. Une poignée de main vigoureuse est un signe de confiance en soi et de respect. Les allemands se serrent la main systématiquement lorsqu'ils se disent "bonjour" ou "au revoir." Cette coutume est cependant devenue rare parmi les plus jeunes dans un environnement détendu. Les baisers sur la joue sont relativement rares et sont en général exclusivement pratiqués par les générations les plus jeunes.

Informations supplémentaires:

<http://www.handbuch-deutschland.de>

ITALIE

Les italiens saluent leurs amis en se faisant deux bises légères sur la joue, d'abord la joue droite, puis la joue gauche. Même si vous n'êtes que de simples connaissances, cette forme de salutation est habituelle, aussi bien quand on se dit bonjour que lorsqu'on se quitte. Lorsque des groupes se séparent, cela peut durer un certain temps dans la mesure où tout le monde s'embrasse. Lors de la première rencontre, la poignée de main est habituelle, bien qu'il ne s'agisse pas forcément de la poignée de main vigoureuse de type professionnelle à laquelle les autres nationalités peuvent être habituées.

Les italiens ont pour habitude de faire beaucoup de gestes quand ils parlent et ils ont aussi l'habitude se toucher. Cependant, de nombreux italiens sont beaucoup plus réservés et n'acceptent pas les intrusions dans leur espace personnel.

POLOGNE

Les formules et habitudes de salutation ont récemment changé. Cependant, il existe un certain nombre de principes généraux relativement à qui salue qui et de quelle façon. Lors d'une rencontre, les hommes doivent saluer les femmes ; les jeunes, les personnes plus âgées ; les personnes de rang hiérarchique inférieur doivent saluer les personnes de position supérieure ; les élèves doivent saluer leur professeur, l'hôte doit saluer ses invités ; une personne seule doit saluer un groupe, une personne qui entre dans une pièce doit saluer les personnes déjà présentes. La formule de salutation s'accompagne d'une légère inclinaison de la tête. En Pologne, il n'est pas obligatoire de se serrer la main ou de se dire au revoir, mais ces pratiques sont courantes

dans les situations officielles et entre les hommes, dans des situations non officielles. Lorsque nous avons à faire face à un groupe de gens plus important, il est possible de ne pas faire la poignée de main à chaque personne séparément, il est préférable de saluer ou de dire au revoir à toutes les personnes à la fois.

Lorsque les poignées de main sont échangées, il convient de se souvenir qu'il faut saisir la main toute entière et afficher une expression agréable sur le visage et, plus important encore, il convient de regarder la personne saluée dans les yeux. Il n'est pas appropriée de tenir la main de la personne saluée pendant trop longtemps ou de la secouer vigoureusement.

Lorsque des hommes font connaissance, à part les poignées de main, ils ont l'habitude de se taper sur l'épaule avec la main gauche, tandis que les femmes qui font connaissance s'embrassent souvent sur les joues.

Parmi les coutumes traditionnelles et très caractéristiques des polonais lorsqu'ils se saluent ou se séparent, on trouve la coutume consistant pour un homme à embrasser la main d'une femme à qui il dit bonjour ou au revoir. Toutefois, tous les polonais n'ont pas l'habitude de saluer les femmes de cette façon et toutes les femmes polonaises n'apprécient pas forcément d'être embrassées de la sorte sur la main.

Il est indispensable de regarder les gens dans les yeux, lors d'une conversation directe. La distance physique à maintenir au cours de la conversation va dépendre du type de relations que nous entretenons avec notre interlocuteur. En Pologne, dans le cadre de contacts privés, nous pouvons être assez proches de l'interlocuteur pour le toucher, les conversations à voix basse sont également possibles. Lors d'une conversation avec une connaissance, la distance physique à respecter est généralement équivalente à la longueur des bras étendus.

Souvent en Pologne, lorsque nous avons une conversation avec une personne qui se trouve dans une situation difficile, il est normal de lui tapoter sur l'épaule pour la réconforter. Tout dépend évidemment du niveau d'intimité que l'on a avec les personnes avec lesquelles on parle, plus les liens sont intimes, plus les contacts sont fréquents. Par exemple, les couples qui se parlent au restaurant ont plutôt tendance à s'asseoir face à face que côte à côte.

Pendant une conversation, nous devons éviter de mâcher du chewing-gum, de manger et de parler en même temps et il convient également de ne pas utiliser de vocabulaire qui ne serait pas adapté à la situation.

ROYAUME-UNI

Sur le lieu de travail, il est d'usage de se serrer la main lorsque vous rencontrez quelqu'un et une nouvelle fois lorsque vous quittez la personne. Lorsque vous rencontrez quelqu'un pour la première fois, l'usage est de dire "Nice to meet you" ou "Pleased to meet you" (Enchanté). Il n'est jamais nécessaire de s'incliner à moins que vous ayez l'occasion de rencontrer la Reine, mais en revanche le fait de se lever et de saluer quelqu'un qui rentre dans une pièce après vous constitue toujours une règle de politesse. Les poignées de main ne sont plus aussi habituelles dans les situations sociales formelles. Si vous rencontrez quelqu'un pour la première fois, il suffit souvent de dire : "Bonjour. Enchanté" et si vous connaissez déjà quelqu'un très bien, vous pourrez l'embrasser sur la joue. Dans de telles situations deux hommes sont plutôt susceptibles de se serrer la main. Lorsque vous quittez quelqu'un, normalement vous direz "Goodbye" ou plus généralement juste "bye" (Au Revoir, salut) et si c'était la première fois que vous avez rencontré quelqu'un, vous pourrez dire "It was nice to meet you" (Ce fut un plaisir) et si vous savez que vous aurez des chances de vous revoir, vous pourrez également ajouter : "See you again" ou "See you soon" (Au plaisir de vous revoir, A bientôt).

Mis à part lorsque l'on dit bonjour ou au revoir à quelqu'un, il n'est pas du tout dans les us et coutumes de toucher l'autre et la plupart des gens se sentiraient extrêmement mal à l'aise en cas de contact physique, à moins de connaître les gens extrêmement bien. Les hommes doivent veiller à garder suffisamment de distance avec les connaissances féminines. Au cours d'une conversation, il est d'usage de regarder votre interlocuteur dans les yeux, et le fait de regarder ailleurs ou de regarder par terre peut être interprété comme un manque d'intérêt.

La ponctualité et la gestion du temps

FRANCE

En général on est ponctuel, mais il est assez bien vu d'arriver en retard à ses rendez-vous cela montre que l'on est débordé. Souvent les réunions commencent en retard et s'étirent en longueur y compris du temps de midi ou le soir. Dans certaines entreprises maintenant en plus de l'ordre du jour on fixe l'heure du début et de fin de réunion.

ALLEMAGNE

Dans les situations sociales comme dans les occasions officielles, la plupart des allemands apprécient la ponctualité. On dit souvent que les allemands considèrent la ponctualité comme une vertu majeure. Il est poli d'être ponctuel pour les rendez-vous d'ordre privé, tout particulièrement si vous êtes invité à dîner. Les réunions professionnelles commencent également juste à l'heure et il convient d'être ponctuel. Si cela n'est pas possible il est indispensable de vous excuser et d'expliquer votre retard en appelant au téléphone, tout particulièrement pour un rendez-vous prévu.

ITALIE

La ponctualité au travail est nécessaire, même si les retards sont tolérés si vous avez une bonne excuse et si vous n'en faites pas une habitude. En cas de retard à une réunion de travail ou pour un rendez-vous privé, la politesse exige que vous avertissiez de votre retard.

Dans les universités, les cours commencent toujours après 15 minutes, c'est ce que l'on appelle "le quart d'heure universitaire"

Les gens deviennent plus sensibles relativement aux questions de gestion du temps et cela est davantage toléré dans les entreprises privées que dans le secteur public. Les activités deviennent de plus en plus planifiées dans la vie sociale comme dans la vie professionnelle.

Informations supplémentaires:

<http://www.lifeinitaly.com/potpourri/business.asp>

POLOGNE

En Pologne, nous connaissons un changement d'attitude vis à vis du travail. Le travail est devenu la valeur fondamentale. Les employeurs accordent de plus en plus d'importance à la qualité du travail et à la productivité des employés. Ces phénomènes entraînent également un changement d'attitude des polonais vis à vis de la question du temps. Le temps devient de plus en plus une valeur déficitaire. La jeune génération est tributaire de son agenda, planifiant aussi bien sa vie professionnelle que sa vie privée.

Si une personne se rend compte qu'elle ne sera pas à l'heure à un rendez-vous prévu, elle doit impérativement en informer la personne qui l'attend, la technologie moderne est à cet égard très utile (téléphone portable). Lors de son arrivée, la personne doit s'excuser de son retard mais ne pas rentrer dans les détails quant aux raisons de son retard, il convient au contraire de se concentrer sur les personnes que l'on a fait attendre. En cas de retards répétés dans des occasions officielles, les autres personnes nous percevront comme des personnes irresponsables et incompetentes.

Dans les universités et les collèges, il existe une coutume implicite consistant pour les étudiants à attendre le maître de conférence pendant 15 minutes après le début prévu des cours, c'est ce que l'on appelle le quart d'heure universitaire.

ROYAUME-UNI

Au RU, la ponctualité est attendue dans les situations formelles comme dans les situations sociales et les retardataires impénitents sont souvent très mal acceptés. Si vous arrivez en retard, tout spécialement pour une

réunion, on attend de vous que vous fassiez tout votre possible pour expliquer votre retard et vous en excuser en téléphonant.

La plupart des gens sont encore tout à fait choqués d'entendre jurer dans les rues et il convient d'éviter ce genre de manifestations dans la plupart des environnements professionnels ; bien que sur certains lieux de travail, comme les usines et sites de construction vous vous ferez probablement remarquer si vous ne jurez pas.

Quelques conseils utiles sur l'approche interculturelle

- Admettre qu'avoir des compétences linguistiques ne signifie pas avoir des compétences (inter)culturelles.
- Chercher à avoir des informations en retour pour confirmer que l'autre personne comprend ce que vous avez réellement cherché à communiquer.
- Paraphraser en retour à votre interlocuteur ce que vous avez compris de sa communication.
- Éviter les expressions, le jargon, les acronymes et les métaphores étroitement associés aux références culturelles.
- Confirmer votre compréhension d'une métaphore ou d'une analogie lorsque vous en saisissez une de la part de quelqu'un d'une autre culture, en particulier lorsque cela a un sens.
- Écouter le silence – cela peut dire différentes choses selon les différentes cultures.
- Observer avant d'agir.
- Chercher un informateur / un interprète culturel.
- Chercher à comprendre la logique inhérente à une autre culture – le lien entre l'apparence, les comportements, les valeurs.
- S'amuser, prendre des risques calculés et tirer des leçons de ses expériences.

Références

Centre for Intercultural Learning - Canadian Foreign Service Institute, URL: <http://www.intercultures.gc.ca>

Kit « Prise de conscience interculturelle », un document de travail créé dans le cadre du projet Ergo-in-Net et basé sur des rapports nationaux rédigés par les partenaires du projet, URL: <http://www.ergoinnet.net> (click on "Resources").